

# MASTER'S THESIS

**Privacy services toegepast op bedrijfsprocessen als methode om te blijven voldoen aan de regels van de AVG**

van der Wal, M.

**Award date:**  
2021

[Link to publication](#)

## **General rights**

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain.
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

## **Take down policy**

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

[pure-support@ou.nl](mailto:pure-support@ou.nl)

providing details and we will investigate your claim.

Downloaded from <https://research.ou.nl/> on date: 05. May. 2023

**Open Universiteit**  
[www.ou.nl](http://www.ou.nl)



Privacy services toegepast op  
bedrijfsprocessen als methode om te  
blijven voldoen aan de regels van de AVG

Privacy services applied to business  
processes to stay compliant to the GDPR

Opleiding:	Open Universiteit, faculteit Betawetenschappen Masteropleiding Business Process Management & IT
Programma:	Open University of the Netherlands, faculty of Science Master of Science Business Process Management & IT
Cursus:	IM0602 Voorbereiden Afstuderen BPMIT IM9806 Afstudeeropdracht Business Process Management and IT
Student:	Marjolijn van der Wal
Datum:	24-5-2021
Afstudeerbegeleider	Dr. E.E. Roubtsova
Meelezer	Dr. R. Bosua
Versie nummer:	1.0
Status:	Definitief

## Abstract

Sinds de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in 2018 staat iedere onderneming die persoonsgegevens verwerkt, voor de uitdaging om aan deze wetgeving te voldoen en te blijven voldoen. Een persoon wiens gegevens worden verwerkt heeft rechten op deze gegevens, deze rechten staan beschreven in hoofdstuk 3 van de AVG “Rechten van de betrokkene”. De onderneming die persoonsgegevens verwerkt zal als verwerkingsverantwoordelijke gehoor moeten geven aan deze rechten en aan moeten kunnen tonen dat ze deze rechten conform de AVG faciliteren en wel met zo min mogelijk fouten en zonder te veel inspanning. Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats binnen het uitvoeren van bedrijfsprocessen en een kant en klare methode voor het operationaliseren van deze rechten binnen de dagelijkse bedrijfsprocessen van de onderneming is daarom wenselijk. In dit onderzoek is getracht hier een methode voor aan te reiken via het gebruik van privacy services. Allereerst zijn privacy services uit hoofdstuk 3 van de AVG geïdentificeerd; vastgelegd in een conceptueel model en getoetst aan modellen binnen de bestaande literatuur. Door dit conceptuele model, met de gevonden concepten en relaties, vervolgens toe te passen op een primair bedrijfsproces binnen een onderneming middels een case study, wordt getoetst of dit een bruikbare methode is bij het voldoen aan de wetgeving van de AVG en het kunnen aantonen daarvan. De bevindingen van de case study worden gegeneraliseerd als een methode voor het operationaliseren van de wettelijke eisen van hoofdstuk 3 van de AVG.

## Sleutelbegrippen

AVG, rechten van de betrokkene, privacy services, bedrijfsproces

# Inhoudsopgave

Abstract .....	ii
Sleutelbegrippen .....	ii
1.   Introductie .....	1
1.1.   Achtergrond .....	1
1.2.   Gebiedsverkenning .....	1
1.3.   Probleemstelling .....	3
1.4.   Onderzoeksvragen .....	3
2.   Theoretisch kader .....	4
2.1.   Wat voor services kunnen afgeleid worden van AVG? .....	4
2.2.   Vergelijking van het ontworpen model met modellen uit de bestaande literatuur .....	3
2.3.   Herzien conceptueel model .....	7
2.4.   Uitwerking van een privacy service met concepten uit het herziene model van dit onderzoek .....	9
2.5.   Discussie van de resultaten en hypothese voor het praktijk onderzoek .....	10
3.   Methodologie.....	10
3.1.   Onderzoeksmethode en doel van het vervolgonderzoek.....	10
3.2.   Technisch ontwerp en gegevensanalyse .....	10
4.   Discussie, conclusies en aanbevelingen.....	23
4.1.   Discussie en conclusies .....	23
4.2.   Aanbevelingen voor de praktijk en verder onderzoek .....	24
Referenties.....	26
Bijlage 1 Codering Art. 12 tm 17 AVG .....	1
Bijlage 2 Concepten Nederlands en Engels.....	20
Bijlage 3 Mogelijke concepten in relaties .....	23
Bijlage 4 Relaties codering Art. 12 tm 17 van de AVG van dit onderzoek vergeleken met GDPR Motivation View model Blanco-Lainé et al. (2019) .....	24
Bijlage 5 Instance file van de test casus van het model.....	26

# 1. Introductie

## 1.1. Achtergrond

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, 2016) is een directe vertaling van de General Data Protection Regulation (GDPR, 2016). Deze is op 25 mei 2016 in werking getreden en wordt vanaf 25 mei 2018 toegepast. Sinds de toepassing van de AVG worden ondernemingen geconfronteerd met een set aan regels voor het omgaan met persoonsgegevens. Om te voldoen aan de regels van de AVG, moeten ondernemers de regels op hun eigen bedrijfsprocessen toepassen en moeten zij kunnen aan tonen dat ze middels deze toepassingen aan de regels van de AVG voldoen, anders riskeren ze een boete.

Binnen de AVG zijn de rechten van betrokkenen op persoonsgegevens beschreven in hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” (AVG, 2016). Als de personen waarvan de gegevens verwerkt worden hun rechten op hun persoonsgegevens uitoefenen en hiervoor een aanvraag indienen bij de onderneming, zal deze als verwerkingsverantwoordelijke, deze aanvraag af moeten handelen volgens de regels van de AVG. Een standaard methode om deze aanvragen af te handelen en te operationaliseren binnen de bedrijfsprocessen is daarom wenselijk. Zodra binnen een bedrijfsproces iets wijzigt en deze wijziging ook een wijziging in het verwerken van de persoonsgegevens veroorzaakt, dient het bedrijfsproces zodanig aangepast te worden dat deze blijft voldoen aan de regels van de AVG. Dit is bijvoorbeeld het geval als een dienstverlenende onderneming een bestaande dienst gaat uitbreiden waarbij andere persoonsgegevens worden verwerkt. Hier zal opnieuw bezien moeten worden welke rechten de betrokken personen volgens de AVG kunnen uitoefenen op de te verwerken persoonsgegevens. Als personen, wiens gegevens verwerkt worden, het gebruik van hun persoonsgegevens willen controleren, vragen zij dat als klant (consument) aan de onderneming, deze moet hier een passend antwoord op hebben. Het voldoen aan de regels van de AVG is dus geen momentopname maar een constante uitdaging.

De onderneming moet niet alleen voldoen aan de regels van de AVG maar moet dat ook aan kunnen tonen, en dat is lastig als er niet structureel gebruik gemaakt wordt van een eenduidige terminologie. “De naleving van de AVG is niet eenvoudig: de tekst is niet geschreven door software of informatie-ingenieurs, maar eerder door advocaten en beleidsmakers” (Tamburri, 2020).

## 1.2. Gebiedsverkenning

Een eerste vereiste om aan te tonen dat voldaan wordt aan de regels van de AVG is het eenduidig gebruik van de terminologie van de AVG binnen de onderneming. In dit rapport worden, waar van toepassing, letterlijk de termen uit de AVG gebruikt, er van uit gaande dat deze algemeen bekend zijn bij ondernemingen.

Het betreft de volgende termen van de AVG:

**Betrokkene:** “Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van data wordt verwerkt” (Art. 4 sub 1 AVG).

**Onderneming:** “Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent, ongeacht de rechtsvorm ervan, met inbegrip van maatschappen en persoonsvennootschappen of verenigingen die regelmatig een economische activiteit uitoefenen” (Art. 4 sub 18 AVG).

**Persoonsgegevens:** “Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon” (Art. 4 sub 1 AVG).

**Verwerking:** “Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens” (Art. 4 sub 2 AVG).

**Verwerkingsverantwoordelijke:** “Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt” (Art. 4 sub 7 AVG). Als de onderneming de gegevens verwerkt, is deze de verwerkingsverantwoordelijke.

**Rechten van betrokkene:** Als een onderneming persoonsgegevens verwerkt, heeft de betrokken persoon wiens gegevens verwerkt worden rechten op deze gegevens volgens de AVG. Specifiek voor de AVG is dat de rechten van betrokkene zijn vastgelegd. Deze zijn vastgelegd in hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” (AVG, 2021) Een voorbeeld van een recht van betrokkene is het recht op een kopie van de persoonsgegevens die verwerkt worden (Art. 15 sub 3 AVG).

Naast de terminologie van de AVG worden binnen dit rapport ook de volgende termen gebruikt die een nadere uitleg behoeven:

**Privacy:** “Ieder heeft, behoudens bij of krachtens de wet te stellen beperkingen, recht op eerbiediging van zijn persoonlijke levenssfeer” (Art. 10 lid 1 Grondwet).

**Bedrijfsproces:** “Een set van logisch gerelateerde taken die worden uitgevoerd om een gedefinieerd bedrijfsresultaat te bereiken” (Davenport & Short, 1990).

Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats binnen het uitvoeren van bedrijfsprocessen in de onderneming. Bedrijfsprocessen zijn aan verandering onderhevig, zij wijzigen als er binnen de onderneming iets wijzigt, zoals bijvoorbeeld het ontsluiten van een nieuwe markt; het uitbreiden van de productencatalogus; door automatisering van de bedrijfsprocessen en het doorvoeren van procesverbeteringen. Een onderneming kan ook door wettelijke wijzigingen gedwongen worden om een bedrijfsproces te herzien, zoals bij de invoering van de AVG.

**Service:** Een service is een (geautomatiseerde) opeenvolgende reeks gebeurtenissen tussen een service aanvrager (consument) en een service aanbieder (provider) die een resultaat opleveren. “Een service is het vestigen van een of ander effect door de interactie tussen twee of meer systemen (Quartel, Steen, Pokraev, & van Sinderen, 2007).

Het kost tijd om de wettelijke vereisten uit de AVG te halen en te operationaliseren binnen de bedrijfsprocessen mede omdat deze vaak te abstract zijn en ruimte laten voor meerdere interpretaties. De regels van de AVG moeten binnen ieder proces kunnen worden toegepast en voor iedere betrokkene gelden. Dit betekent dat ze op zo’n grote schaal worden toegepast dat ze als services moeten worden geoperationaliseerd en ook geautomatiseerd binnen de onderneming. Een ontworpen methode voor het operationaliseren van de regels van de AVG middels privacy services is dus wenselijk voor ondernemingen. Privacy services kunnen, als deze goed zijn gedefinieerd en georganiseerd, als onafhankelijke eenheid van de standaard bedrijfsfunctionaliteit opereren waarmee ze zijn verbonden (Niknejad et al., 2020). Zij blijven constant zolang de wet niet wijzigt en bieden op deze wijze houvast binnen de aan verandering onderhevig zijnde bedrijfsprocessen.

**Metadata:** Naast de daadwerkelijke gegevens van betrokkene, wordt ook data over deze gegevens opgeslagen. Deze data wordt metadata genoemd. Hierin kunnen bijvoorbeeld de rechten van betrokkenen op de persoonsgegevens worden vastgelegd maar het ook het doel waarvoor de gegevens verwerkt worden en de datum waarop de bewaartermijn van de gegevens verstreken is. Metadata is gestructureerde data over data. “Metadata zijn gestructureerde data over data die de ontdekking, het gebruik, de authenticatie en het beheer van informatieobjecten ondersteunen”. Waarbij informatieobjecten in deze definitie gelijk zijn aan een informatie-entiteit, bron of document en kan bestaan in tekstuele, grafische, multimedia- of andere formaten (Greenberg, 2001).

### 1.3. Probleemstelling

Betrokken personen wiens gegevens verwerkt worden door een onderneming, hebben rechten op deze gegevens, deze rechten staan benoemd in hoofdstuk 3 van de AVG “Rechten van de betrokkene”.

Ondernemingen hebben behoefte aan een methode om de deze rechten te faciliteren op een zodanige wijze dat deze geoperationaliseerd kunnen worden als herbruikbare services, om zo zonder te veel inspanning en op systematische wijze aan de regels van hoofdstuk 3 van de AVG te blijven voldoen en dit ook te kunnen bewijzen.

Binnen de bestaande literatuur is een methode gevonden om de wettelijke verplichtingen uit de AVG te vertalen naar privacy controls (Ayala-Rivera & Pasquale). Er is ook een model gevonden waarin de rechten van betrokkene en de associaties met de objecten binnen de AVG staan (Tom, Matulevičius, & Sing, 2018). Hoe de rechten van betrokkene volgens de regels van de AVG binnen de bedrijfsprocessen geïmplementeerd kunnen worden is echter niet gevonden in de bestaande research. In dit onderzoek is getracht hiervoor een methode aan te reiken.

### 1.4. Onderzoeksvragen

In de bestaande literatuur ontbreekt een methode om de rechten van betrokkene zoals benoemd in hoofdstuk 3 van de AVG binnen de bedrijfsprocessen te implementeren. Om dit gat binnen de bestaande research te dichten wordt in dit rapport de volgende onderzoeksvraag gesteld:

*Wat is een praktisch bruikbare methode om een bedrijfsproces waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt, zo aan te passen dat de onderneming blijft voldoen aan de regels van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG?*

Om deze onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden worden de volgende deelvragen gesteld:

1. Welke privacy services kunnen worden afgeleid van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG en hoe kunnen deze worden weergegeven in een conceptueel model?
2. Is het conceptuele model van van dit onderzoek volledig in vergelijking met de conceptuele modellen van de AVG in de bestaande literatuur?
3. Wat is een methode om compliance aan hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG aan te tonen met behulp van privacy services en het conceptuele model?

## 2. Theoretisch kader

Binnen het theoretisch kader zijn, per deelvraag van de onderzoeksvraag de onderzoeksmethode, de uitvoering en de resultaten uitgewerkt. Tot slot zijn de conclusies en het doel van het vervolgonderzoek beschreven.

### 2.1. Wat voor services kunnen afgeleid worden van AVG?

#### *Onderzoeksmethode*

Via deskresearch is uit de wettekst van de AVG een conceptueel model samengesteld met als doel privacy services te identificeren. De gebruikte concepten en relaties uit de wettekst van de AVG zijn in kaart gebracht en verwerkt in een conceptueel model. Dit conceptuele model is de basis voor het aanbieden van privacy services op ieder onderdeel van een bedrijfsproces en voor iedere betrokkene binnen een onderneming.

#### *Uitvoering*

Om te komen tot het conceptuele model zijn achtereenvolgens de volgende stappen uitgevoerd:

- Het coderen van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” artikel 12 tot en met 17 van de AVG en identificeren van concepten en relaties in deze artikelen;
- Het identificeren van de benodigde privacy (meta)data opslag;
- Het opstellen van een conceptueel model met mogelijke services.

Het coderen van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” artikel 12 tot en met 17 van de AVG en identificeren van concepten en relaties in deze artikelen

De rechten van betrokkene staan beschreven in hoofdstuk 3 van de AVG “Rechten van de betrokkene”.

Het betreft de volgende artikelen van de AVG:



- Transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene (Art. 12 AVG);
- Te verstrekken informatie wanneer persoonsgegevens bij de betrokkene worden verzameld (Art. 13 AVG);
- Te verstrekken informatie wanneer de persoonsgegevens niet van de betrokkene zijn verkregen (Art. 14 AVG);
- Recht van inzage van de betrokkene (Art. 15 AVG);
- Recht op rectificatie (Art. 16 AVG);
- Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid”) (Art. 17 AVG).

Er is voor gekozen om niet het gehele hoofdstuk 3 van de AVG te coderen, omdat de rechten van betrokkene ook genoemd worden in de Artikelen 13 en 14 waar de aan betrokkene te verstrekken informatie behandeld wordt.

Artikel 12 tot en met 17 van de AVG zijn gecodeerd door per (sub)artikel de concepten en relaties te kleuren. Vervolgens zijn de concepten en de relaties in een aparte kolom opgenomen, waarbij de relatie bestaat uit (start)concept – relatie – (eind)concept.

Om het model leesbaar te houden zijn de relaties uit de diverse artikelen die net iets anders beschreven zijn in de AVG samengevoegd. De onderlinge relaties tussen derden en betrokkene en tussen derden onderling, relaties waar de onderneming geen invloed op heeft zijn niet opgenomen in het model, omdat deze relaties niet kunnen leiden tot een privacy service voor de onderneming. Voor een voorbeeld van deze codering staat in Tabel 1. met een voorbeeld van de opzet per sub artikel van de AVG. De volledige uitwerking is te vinden in Bijlage 1 Codering Art. 12 tm 17 AVG, Tabel 10.

Tabel 1 Codering AVG concepten en relaties Art. 13 lid 2

Num mer artikel	Hele artikel	Concept	Relaties	Aanpassingen van soortgelijke relaties in model
art. 13 lid 2	<p>Naast de in lid 1 bedoelde informatie verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene bij de verkrijging van de persoonsgegevens de volgende aanvullende informatie om een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen:</p> <p>a) de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;</p> <p>b) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;</p> <p>c) wanneer de verwerking op artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), is gebaseerd, dat de betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;</p> <p>d) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;</p> <p>e) of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, en of de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt;</p> <p>f) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantw oordelijke</li> <li>2. Betrokkene</li> <li>3. Informatie</li> <li>4. Persoonsgegevens</li> <li>5. Verwerking</li> <li>6. Recht</li> <li>7. Periode</li> <li>8. Rectificatie</li> <li>9. Wissing</li> <li>10. Toestemming</li> <li>11. Profilering</li> <li>12. Beperking van verwerking</li> <li>13. Rechtmatig</li> <li>14. Toezichthoudende autoriteit</li> <li>1. Verzoek</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aanvullende informatie</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt persoonsgegevens</li> <li>3. Betrokkene ontvangt aanvullende informatie</li> <li>4. Aanvullende informatie waarborgt (behoorlijke en transparante) verwerking</li> <li>5. Persoonsgegevens worden opgeslagen voor periode</li> <li>6. Betrokkene heeft recht</li> <li>7. Betrokkene verzoekt verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>8. Recht is op rectificatie</li> <li>9. Recht is op wissing</li> <li>10. Recht is op bezwaar maken tegen verwerking</li> <li>11. Recht is op gegevensoverdraagbaarheid persoonsgegevens</li> <li>12. Recht is op intrekken toestemming Toestemming is voor verwerking</li> <li>13. Betrokkene is verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens Verwerking is voor profilering</li> <li>14. Recht is op beperking van verwerking</li> <li>15. Verwerking is rechtmatig Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit</li> <li>16. Betrokkene is verplicht tot verstrekken persoonsgegevens</li> <li>17. Recht is op inzage persoonsgegevens</li> <li>18. Recht is op beperking van verwerking</li> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt toestemming</li> </ol>	<p>Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit wordt niet gebruikt in het conceptuele model omdat dit een actie is van betrokkene naar een derde</p> <p>Verwerking is rechtmatig -&gt; Verwerking heeft rechtsgrond</p>

### Het identificeren van de benodigde privacy (meta)data opslag

Artikel 13 van de AVG behandelt de informatie die aan betrokkene verstrekt moet worden als gegevens bij betrokkene worden verzameld en Artikel 14 van de AVG beschrijft de informatie die aan betrokkene verstrekt moet worden als de gegevens niet van de betrokkene zijn verkregen. De informatie aan betrokkene die in deze artikelen genoemd wordt moet eenvoudig reproduceerbaar zijn voor de onderneming als deze informatie aan betrokkene beschikbaar gesteld moet worden middels een privacy service. Derhalve dient deze informatie te worden opgeslagen in een interne data opslag waar de privacy service de gegevens vandaan kan halen. Een voorbeeld van de daadwerkelijke gegevens van een betrokkene is gegeven in Tabel 2. Een voorbeeld van metadata is gegeven in Tabel 3 waarbij de informatie die opgeslagen moet worden als metadata van de persoonsgegevens uit de codering van Artikelen 13 en 14 van de AVG is gehaald.

*Tabel 2 Dataopslag persoonsgegevens betrokkene*

Soort persoonsgegeven	Soort antwoord	Persoonsgegevens betrokkene
Naam persoon	String	J. Smit
Adres persoon	String	Teststraat 25, 3021 ZK Rotterdam
Geboortedatum persoon	Date	1 februari 2000
Geslacht persoon	String	M
Emailadres persoon	String	info@gmail.com
Inkomensgegevens persoon	String	EUR 2000 per maand
Soort Id kaart persoon	String	Paspoort
Nummer Id kaart persoon	String	NHG324576PB
Iban nummer betaalrekening persoon	String	NL57FLOR0439531195
Verhuurdersverklaring	Boolean	Ontvangen
Inschrijfgegevens woonruimte verdeelsysteem	String	Inschrijfnr 537896

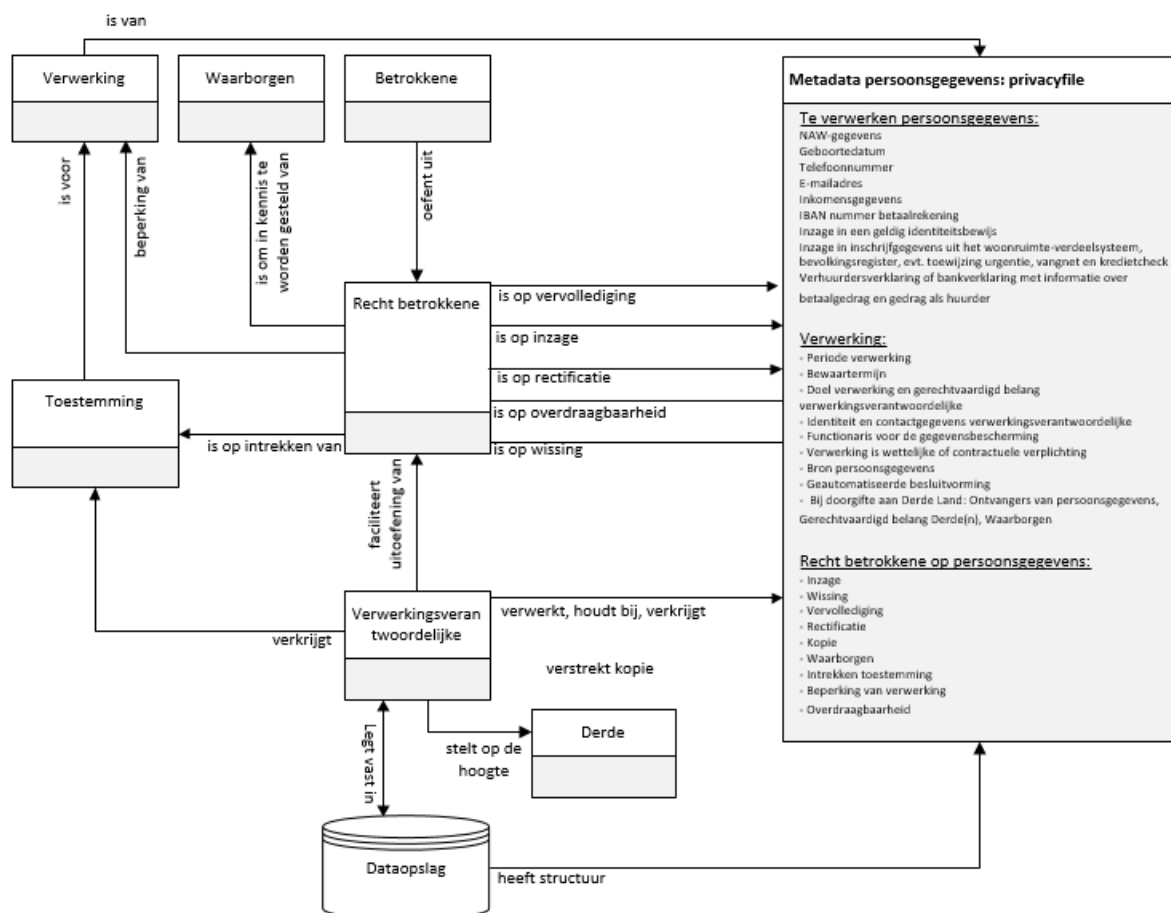
*Tabel 3 Metadata persoonsgegevens*

Metadata	Soort antwoord
Te verwerken persoonsgegevens, zie tabel 2	Zie tabel 2
Periode verwerking: datum start verwerking	Date
Periode verwerking: datum einde verwerking	Date
Bewaartermijn	Integer
Doel verwerking en Gerechtvaardigd belang verwerkingsverantwoordelijke	String
Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke	String
Functionaris voor de gegevensbescherming	String
Verwerking is wettelijke of contractuele verplichting	Boolean
Bron persoonsgegevens	String
Geautomatiseerde besluitvorming	Boolean
Doorgifte aan Derden	Boolean
Bij doorgifte aan Derden: Ontvangers van persoonsgegevens	String
Bij doorgifte aan Derden: Gerechtvaardigd belang	String
Bij doorgifte aan Derden: Waarborgen	String
Recht op inzage persoonsgegevens	Boolean

Recht op wissing persoonsgegevens	Boolean
Recht op vervollediging persoonsgegevens	Boolean
Recht op rectificatie persoonsgegevens	Boolean
Recht op kopie persoonsgegevens	Boolean
Recht op waarborgen persoonsgegevens	Boolean
Recht op intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens	Boolean
Recht op beperking van de verwerking persoonsgegevens	Boolean
Recht op overdraagbaarheid persoonsgegevens	Boolean

### Het opstellen van een conceptueel model met mogelijke services

De gevonden concepten en relaties hebben samen met de vast te leggen persoonsgegevens en metadata over deze persoonsgegevens het conceptuele model van Figuur 1 opgeleverd.



Figuur 1 Conceptuele weergave van de AVG met mogelijke services

Er van uitgaande dat het model bedoeld is om services te identificeren, en een service bestaat uit een verzoek van de aanvrager en een reactie van de aanbieder zijn uit de codering van Art 12 tm 17 van de AVG alleen de concepten en relaties in het model behouden waarin mogelijk een actie van de onderneming zit. Verwijderd uit het model zijn bijvoorbeeld de relaties “Derde heeft gerechtvaardigd belang”; “Verwerking heeft gerechtvaardigd belang” en “Verwerkingsverantwoordelijke heeft gerechtvaardigd belang”. Alle relaties met het concept “Gerechtvaardigd belang” zijn uit het model verwijderd dus is ook dit concept verwijderd.

De rechten van betrokkene, in de codering opgenomen als concepten, bijvoorbeeld “Wissing” en “Rectificatie”, zijn onderdeel van de metadata die wordt vastgelegd bij de persoonsgegevens en zijn in het model opgenomen onder het concept “Persoonsgegevens”. Deze vormen samen met de andere metadata over de gegevens van betrokkene, de structuur van de data opslag. Bijvoorbeeld: “Wissing”; “Vervollediging”; “Rectificatie” en “Periode”. Het concept “Recht” uit de codering van Artikel 12 tot en met 17 van de AVG dient in het model gelezen te worden als het recht van betrokkene. Daarom is dit concept in het model opgenomen als “Recht betrokkene”.

In het conceptuele model, waarbij het doel het identificeren van services is om de rechten van betrokkene op de gegevens te faciliteren, valt op dat naast het recht van betrokkene ook de verwerkingsverantwoordelijke centraal staat in de onderlinge relaties met ander concepten. Dit lijkt logisch omdat er voor gekozen is om alleen de relaties te tonen waar de onderneming invloed op heeft. Slechts 3 concepten betreffen personen of organisaties. De overige concepten betreffen zaken.

Een voorbeeld van een te herleiden service uit het model is: Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene, het recht van betrokkene is op rectificatie van persoonsgegevens. Hier kan de volgende service uit herleid worden: Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op rectificatie persoonsgegevens.

## 2.2. Vergelijking van het ontworpen model met modellen uit de bestaande literatuur

### *Onderzoeksmethode*

Middels literatuuronderzoek is de eerste versie van het conceptuele model uit dit onderzoek getoetst aan een aantal reeds binnen de bestaande literatuur bestaande conceptuele weergaven van de AVG. Het uitgangspunt hierbij is om te onderzoeken of het model van dit onderzoek compleet genoeg is om uiteindelijk te gebruiken voor het onderzoek ten behoeve van onderzoeksvraag 3: Wat is een methode om compliance aan hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG aan te tonen met behulp van privacy services en het conceptuele model? Getoetst is op volledigheid van de concepten, hun onderlinge relaties en de gebruikte terminologie. Indien in een bestaand onderzoek een onderdeel van de AVG in een conceptueel model is weergegeven is alleen dat betreffende onderdeel getoetst.

De gevonden hiaten zijn vastgelegd en geanalyseerd, en tot slot is de eerste versie van model van dit onderzoek aangevuld met de gevonden hiaten.

### *Uitvoering literatuuronderzoek*

Binnen de bestaande literatuur is gezocht naar onderzoeken met een conceptueel model van de AVG door te zoeken op de termen “Conceptual model”; “GDPR”, met als filters Peer-reviewed publicaties, publicatiedatum binnen de afgelopen 3 jaar, met de Engelse taal, binnen de bibliotheek van de Open Universiteit. Er zijn 2 onderzoeken gevonden met een conceptuele weergave van de AVG. In het onderzoek van Tom et al. (2018) is een conceptueel van de AVG opgesteld met als doel om proces implementeurs te helpen AVG compliant te blijven door een eenvoudiger visueel overzicht te bieden van de entiteiten en hun verschillende associaties. Blanco-Lainé, Sottet, &

Dupuy-Chessa (2019) hebben een enterprise architectuur benadering gekozen om de naleving van de AVG in kaart te brengen, via een Archimate-model met als doel belanghebbenden van de onderneming richtlijnen te geven om de AVG te implementeren.

In de door mij gevonden literatuur is geen conceptueel model gevonden met als doel services te identificeren. De gevonden modellen zijn wel bruikbaar om hiaten in de concepten en relaties die gevonden zijn in dit onderzoek te identificeren.

Omdat in deze 2 onderzoeken de conceptuele modellen van de AVG met een ander doel zijn samengesteld, zijn deze onderzoeken niet bruikbaar om het gevonden conceptuele model met mogelijke services te toetsen, ze zijn echter wel bruikbaar om de volledigheid van de geïdentificeerde concepten en relaties binnen dit onderzoek te toetsen, en op deze wijze eventuele hiaten in de gevonden concepten en relaties aan te tonen en dus ook mogelijke hiaten in het conceptuele model met mogelijke services. Het model van Tom et al. (2018) is in dit onderzoek gebruikt om de volledigheid van de concepten die gevonden zijn bij de codering van de art 12 tm 17 van de AVG te toetsen en bij het model van Blanco-Lainé et al. (2019) is hetzelfde gedaan voor het toetsen van de volledigheid van de relaties van de oorspronkelijke codering van dit onderzoek.

Omdat de gevonden onderzoeken in het Engels zijn is er een vertaling gemaakt van de Nederlandse concepten en relaties uit het conceptuele model van dit onderzoek. Deze zijn vertaald naar de Engelse terminologie van de General Data Protection Regulation (GDPR). Hierbij is wettekst van de AVG naast deze van de GDPR gelegd om voor ieder concept en relatie de juiste terminologie van de GDPR op te zoeken en aan te kunnen houden. De volledige uitwerking hiervan is te vinden in Bijlage 2 Concepten Nederlands en Engels, Tabel 11 en Tabel 12.

#### *Uitvoering en resultaten toetsing model met het model Tom et al. (2018)*

Tom et al. (2018) hebben een conceptueel model van de AVG opgesteld voor de entiteiten van de AVG en hun associaties. Daarnaast hebben zij een conceptueel model gemaakt voor de AVG rechten en hun associaties tot de entiteiten. Dit laatste model is naast de gevonden concepten binnen dit onderzoek gelegd. Er is een vergelijking gemaakt tussen de concepten van beide modellen.

Vervolgens is bekeken of er in de gevonden relaties in dit onderzoek een onderdeel van relatie is die mogelijke een concept zou kunnen zijn in model Tom et al. (2018), zie Bijlage 3 Mogelijke concepten in relaties, Tabel 13.

In Tabel 4 worden de resultaten van deze vergelijking getoond.

*Tabel 4 Concepten gevonden in dit onderzoek in vergelijking met onderzoek Tom et al. (2018)*

Concepten Engels	Concepten Nederlands	Concepten gevonden in dit onderzoek	Concepten aanwezig in onderzoek Tom et al. (2018)	Concepten onderzoek Tom et al. (2018) in dit onderzoek gevonden als onderdeel van relatie	Ontbrekende concepten in dit onderzoek in vergelijking met onderzoek Tom et al. (2018)
Purpose	Doel(einde)	1	1	-	-
Controller	Verwerkingsverantwoordelijke	1	-	-	-
Data subject	Betrokkene	1	1	-	-
Right	Recht	1	1	-	-
Measures	Maatregelen	1	-	-	-
Information	Informatie	1	1	-	-

Third party	Derde(n)	1	-	-	-
Request	Verzoek	1	-	-	-
Safeguards	Waarborgen	1	-	-	-
Legitimate interests	Gerechtvaardigd belang	1	-	-	-
Personal data	Persoonsgegevens	1	1	-	-
Legal bases	Rechtsgrond	1	-	-	-
Data processing	Verwerking	1	1	-	-
Period	Periode	1	-	-	-
Rectification	Rectificatie	1	1	-	-
Erasure	Wissing	1	1	-	-
Consent	Toestemming	1	1	-	-
Profiling	Profilering	1	-	-	-
Copy	Kopie	1	-	-	-
Completion	Vervollediging	1	-	-	-
Restriction of processing	Beperking van de verwerking	1	1	-	-
Supplementary statement	Aanvullende verklaring	1	-	-	-
Consent Agreement	Toestemmingsformulier	-	1	-	1
Access	Toegang	-	1	1	1
Portability	Overdraagbaarheid	-	1	1	1
Notification	Melding	-	1	-	1
<b>Totale</b>		<b>22</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

4 concepten van het model van Tom et al. (2018) ontbreken in de gevonden concepten van dit onderzoek: “Toegang”; “Overdraagbaarheid”; “Toestemmingsformulier” en “Melding”.

“Toegang” en “Overdraagbaarheid”: Bij nadere analyse blijkt dat deze concepten zijn opgenomen in de relatie tussen 2 concepten in het model van dit onderzoek, deze zijn dus anders geïnterpreteerd in dit onderzoek, maar ontbreken niet.

“Toestemmingsformulier” en “Melding”: In de gevonden concepten van dit onderzoek ontbreken deze concepten. Binnen de wettekst van de GDPR is gezocht naar deze termen “Agreement”; “Consent Agreement”; “Notification” en binnen de AVG is gezocht naar “Toestemmingsformulier”; “formulier”; “melding”.

Het blijkt dat “Toestemmingsformulier” zelf niet in de wettekst staat. Het toestemmingsformulier is het middel voor het vragen van toestemming, waarin de gegevens van betrokkene worden vastgelegd. Daarom wordt deze toegevoegd aan het conceptuele model van dit onderzoek.

“Melding” komt voor in de wettekst van de AVG: “Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit”(Art. 33 AVG). Dit is een service van de onderneming naar de toezichthoudende autoriteit: Verwerkingsverantwoordelijke doet melding bij de toezichthoudende autoriteit. Deze service was in het oorspronkelijk model niet opgenomen omdat alleen de artikelen 12 tot en met 17 zijn gemodelleerd naar mogelijke services. Om volledigheid te waarborgen is deze service alsnog opgenomen, waarbij “Melding” is opgenomen in de relatie en niet als concept.

Uit de analyse kan geconcludeerd worden dat er in het oorspronkelijke model van dit onderzoek hiaten zitten ten opzichte van het model van Tom et al. (2018), om deze reden worden de concepten “Toestemmingsformulier” en “Toezichthoudende autoriteit” aan het model toegevoegd.

#### *Uitvoering en resultaten toetsing model met het model Blanco-Lainé et al. (2019)*

Blanco-Lainé et al. (2019) hebben de onderliggende principes van de AVG geanalyseerd. En vervolgens gemodelleerd in: regels, processen of een organisatie structuur.

Zij komen tot een model waarbij de 2 drivers: verplichting tot compliance en verantwoording af kunnen leggen, leiden tot 7 sleutel principes voor de bescherming van persoonsgegevens, deze staan vermeld in

Tabel 5. Deze principes zijn naast de geïdentificeerde relaties in dit rapport gelegd. Bij iedere relatie uit dit onderzoek is gecheckt of deze in verband kan worden gebracht met een principe van het model Blanco-Lainé et al. (2019). De volledige uitwerking hiervan is te vinden in Bijlage 4 Relaties codering Art. 12 tm 17 van de AVG van dit onderzoek vergeleken met GDPR Motivation View model Blanco-Lainé et al. (2019), Tabel 14. In

Tabel 5 worden de resultaten op hoofdlijnen getoond.

*Tabel 5 Relaties gevonden in dit onderzoek vergeleken met principes Blanco-Lainé et al. (2019)*

Activiteiten uit GDPR Motivation View model {Pullonen, 2019 #16}	Aantal relaties van het model van codering Art. 12 tm 17 van de AVG van dit onderzoek die verband hebben met activiteiten uit het GDPR Motivation View model {Pullonen, 2019 #16}
Ensure personal data accuracy	9
Ensure personal data security	1
Ensure right to oblivion	5
Obtain consent	3
Provide transparency on information about personal data	15
Restrict personal data collect	6
Restrict personal data processing activities scope	7
Niet te vergelijken	25
<b>Eindtotaal</b>	<b>71</b>

Alle 7 sleutelprincipes uit het model Blanco-Lainé et al. (2019) zijn in het de gevonden relaties van dit onderzoek gedekt. Waarbij opvalt dat “Ensure personal data security” maar 1 match heeft en dus in het model van dit onderzoek onderbelicht lijkt. Datasecurity is echter de basis waarop de services worden ontworpen en de onderlegger voor het ontwerp van alle privacy services. In dit onderzoek wordt dit echter buiten beschouwing gelaten omdat dit buiten de focus van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” ligt.

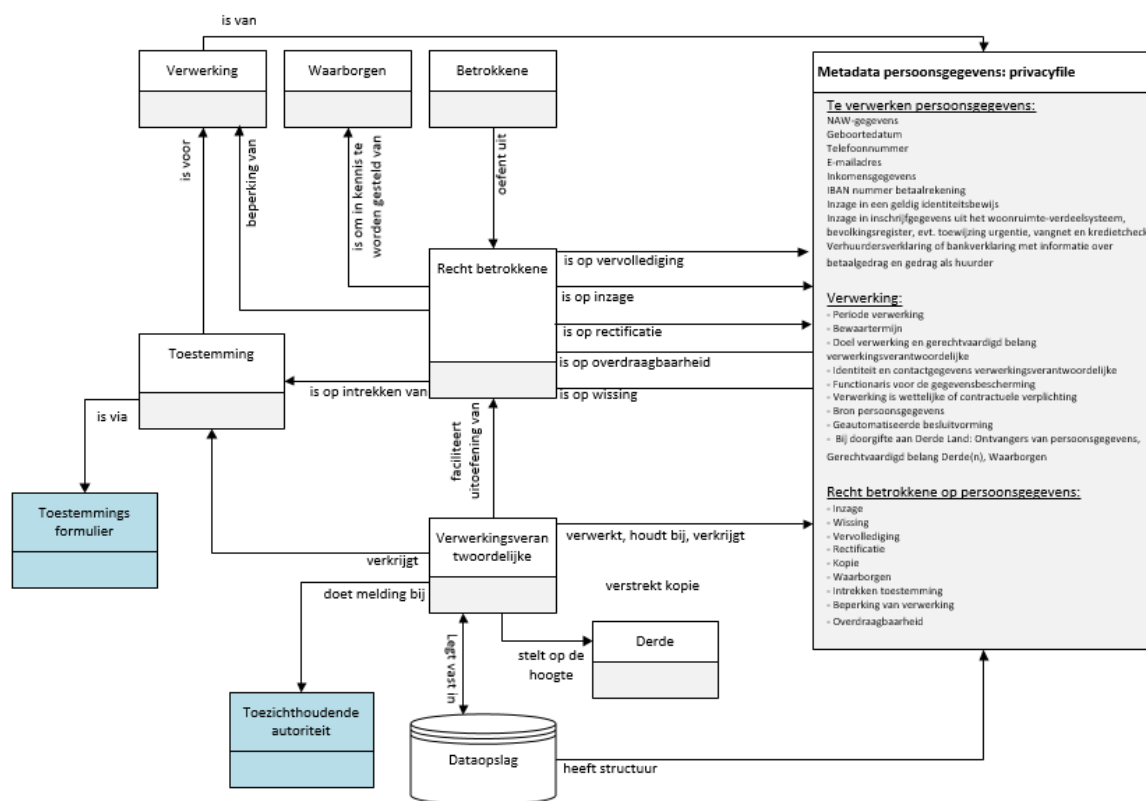
In het model van de uiteindelijke services komen nog 3 andere principes niet voor. “Ensure right to oblivion; “Restrict personal data collect” en “Restrict personal data processing activities scope”. Dit komt doordat deze als attributen zijn ondergebracht onder het concept “Recht”.

Hieruit kan de conclusie getrokken worden dat de gevonden relaties in dit onderzoek in vergelijking met het model Blanco-Lainé et al. (2019) voor het doel van dit onderzoek geen hiaten vertoond.



## 2.3. Herzien conceptueel model

Na vergelijking met andere onderzoeken is de eerste versie van het conceptuele model van de AVG aangevuld met de concepten “Toestemmingsformulier” en “Toezichthoudende autoriteit”.



Figuur 2 Herziene conceptuele weergave van de AVG met mogelijke services

Op basis van het herziene model van Figuur 2 Herziene conceptuele weergave van de AVG met mogelijke services Figuur 2 zijn de services van Tabel 6 ontdekt. In totaal zijn er 13 services geïdentificeerd. Omdat een service een (geautomatiseerde) opeenvolgende reeks gebeurtenissen tussen een service aanvrager (consument) en een service aanbieder (provider) is zijn deze ook in Tabel 6 weergegeven.

In Tabel 6 is ook aangegeven is uit welke artikelen van de AVG de service zijn oorsprong heeft, zodat de privacy services direct gelinkt kunnen worden aan een artikel van de AVG om aan te kunnen tonen dat door het uitvoeren van de service de onderneming aan de regels van de AVG voldoet.

Tabel 6 Privacy services uit herziene conceptuele weergave van de AVG

Service	Aanvrager	Aanbieder	Artikel AVG relatie
1. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene om in kennis gesteld te worden van waarborgen	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 15 lid 2
2. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie persoonsgegevens aan betrokkene	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 15 lid 4

3.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op beperking van de verwerking	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2
4.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op rectificatie persoonsgegevens	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2, Art. 15 lid 1, Art. 16
5.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op vervollediging (aanvullende verklaring) persoonsgegevens	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 16
6.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op wissing persoonsgegevens	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2, Art. 15 lid 1, Art. 17 lid 1
7.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op overdraagbaarheid persoonsgegevens	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2
8.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op intrekken van toestemming voor verwerking persoonsgegevens	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2
9.	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op inzage persoonsgegevens	Betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 12 lid 2, Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2
10.	Verwerkingsverantwoordelijke stelt Derde(n) op de hoogte	Derde(n)	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 17 lid 2
11.	Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt/verwerkt/houdt persoonsgegevens bij van betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Betrokkene	Art. 13 lid 1, Art. 13 lid 2, Art. 13 lid 3, Art. 14 lid 1, Art. 14 lid 2, Art. 14 lid 4
12.	Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt toestemming voor verwerking persoonsgegevens via toestemmingsformulier van betrokkene	Verwerkingsverantwoordelijke	Betrokkene	Art. 13 lid 2, Art. 14 lid 2
13.	Verwerkingsverantwoordelijke doet melding bij toezichthoudende orgaan	Toezichthoudend orgaan	Verwerkingsverantwoordelijke	Art. 33

## 2.4. Uitwerking van een privacy service met concepten uit het herziene model van dit onderzoek

In een privacy service levert de aanbieder van de service iets aan de ontvanger van de service. De service bestaat uit een aantal achtereenvolgende gebeurtenissen, events genoemd, die gebruik maken van de interne opslag van persoonsgegevens en de metadata over deze persoonsgegevens. In Tabel 7 is de service “Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op intrekken van toestemming” uitgewerkt met naast de aanbieder en de ontvanger van de service, ook de events en de informatie die vanuit de data opslag nodig is om deze events mogelijk te maken.

Tabel 7 Uitwerking privacy service “Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op intrekken van toestemming

<b>Service</b>	Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op intrekken van toestemming op verwerking persoonsgegevens	
<b>Naam serviceaanvraag</b>	Intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens	
<b>Aanvrager service</b>	Betrokkene	
<b>Ontvanger service</b>	Betrokkene	
<b>Aanbieder service</b>	Verwerkingsverantwoordelijke	
<b>Event</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Benodigde informatie</b>
Event 1	<u>Aanvraag:</u> Betrokkene geeft aan toestemming voor de verwerking in te trekken	Naam betrokkene Datum aanvraag Betreft verwerking
Event 2	<u>Beoordelen aanvraag en informeren betrokkene:</u> Service checkt of het intrekken van de toestemming rechtmatig is en beslist of het verzoek wordt toegekend of niet: Is de verwerking een wettelijke verplichting? Is de verwerking een contractuele verplichting? Indien nee wordt het verzoek voor intrekken toestemming voor verwerking ingewilligd	Naam betrokkene E-mail adres betrokkene Betreft verwerking Verwerking is wettelijke verplichting ja/nee Verwerking is contractuele verplichting ja/nee Datum aanvraag Datum afwijzing Datum beslissing intrekken toestemming Toekennen verzoek intrekken toestemming: Ja/nee Tekst bij verzoek akkoord Tekst bij verzoek afgewezen
Event 4 alleen bij akkoord verzoek	<u>Stopzetten verwerking</u> Service zet verwerking stop	Datum stopzetten verwerking
Event 5 alleen bij akkoord verzoek	<u>Verwijderen persoonsgegevens</u> Service verwijdert persoonsgegevens betrokkene voor deze verwerking conform de bewaartermijn. Indien er nog andere verwerkingen zijn die gebruik maken van deze persoonsgegevens, worden deze niet verwijderd.	Alle vastgelegde persoonsgegevens Overige verwerkingen

## 2.5. Discussie van de resultaten en hypothese voor het praktijk onderzoek

In dit onderzoek is een conceptueel model samengesteld van de rechten van betrokkenen, op zijn/haar persoonsgegevens, uit de AVG, met als doel het identificeren van privacy services die, mits geïmplementeerd, de onderneming kunnen helpen bij het compliant blijven aan hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG. Dit model is getoetst aan modellen uit de bestaande literatuur en aangevuld met de ontbrekende concepten en relaties. De bruikbaarheid van het model kan alleen maar op praktijk getoetst worden. Daarom is voor het vervolgonderzoek gekozen voor een case study. De hypothese voor het praktijk onderzoek is:

*Hypothese 1: De conceptuele weergave van de AVG met mogelijke privacy services helpt de onderneming te voldoen aan de regels van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG door middel van het toepassen van dit model binnen een bedrijfsproces van een onderneming.*

## 3. Methodologie

### 3.1. Onderzoeksmethode en doel van het vervolgonderzoek

Het onderzoek zal plaatsvinden middels een case study om het conceptuele model en de gevonden services toe te kunnen passen in een bedrijfsproces van een onderzoeksorganisatie. In de case study zal hypothese 1 op een proces “Acceptatie kandidaat huurder” van een woningcorporatie (<https://www.vestia.nl>) getoetst worden. Dit procesonderdeel is gekozen omdat binnen dit proces de eerste vastlegging plaats vindt van persoonsgegevens van een toekomstige huurder en woningcorporatie vanaf dit moment, als verwerkingsverantwoordelijke, de vastgelegde persoonsgegevens conform de regels van de AVG moet hanteren. Vanaf dit moment kan de kandidaat huurder zijn rechten op deze persoonsgegevens laten gelden.

Om de hypothese te testen zullen binnen deze case study de volgende stappen uitgevoerd worden:

1. Identificatie van de betrokkenen binnen het bedrijfsproces;
2. Identificatie van de persoonsgegevens die binnen dit proces verwerkt worden en de privacy metadata die nodig zijn voor dit bedrijfsproces;
3. Modelleren via Protocol Modelling van het proces “Acceptatie kandidaat huurder met ondersteuning van privacy” en uitwerking van 1 privacy service;
4. Een test van het uitgewerkte model middels een voorbeeld casus.

### 3.2. Technisch ontwerp en gegevensanalyse

#### *1. Identificatie van de betrokkenen binnen het proces*

Bij de identificatie van de betrokkenen binnen het bedrijfsproces is onderscheid gemaakt tussen de rol binnen het bedrijfsproces en de rol zoals beschreven binnen de AVG.

Dit onderscheid is gemaakt omdat voor een bij het proces betrokken persoon zoals bijvoorbeeld een huurder van de woningcorporatie binnen het bedrijfsproces “huurder” wordt genoemd maar voor de AVG de rol “betrokkene” heeft. Er is een documentanalyse bij de case organisatie uitgevoerd voor de identificatie van de betrokkenen bij het bedrijfsproces. De betrokkenen binnen het bedrijfsproces zijn beschreven in Tabel 8.

*Tabel 8 Betrokkenen bedrijfsproces*

Rol binnen het bedrijfsproces	Rol conform de AVG
Verhuurder: woningcorporatie	Verwerkingsverantwoordelijke, verwerker
Verhuurmakelaar in dienst van de woningcorporatie: verantwoordelijk voor de verhuring van woningen)	Verwerkt de persoonsgegevens uit hoofde van de Verwerkingsverantwoordelijke van de woningcorporatie
Kandidaat huurder	Betrokkene: degene van wie de gegevens verwerkt worden

## 2. Identificatie van de persoonsgegevens die binnen dit proces verwerkt worden, wat zijn de AVG metadata die nodig zijn voor dit proces

In het privacy statement van de website van de woningcorporatie (“Privacy Statement - Vestia”, 2020) wordt vermeld welke persoonsgegevens verwerkt worden. Om de privacy services te kunnen faciliteren wordt per verwerking een privacyfile aangelegd met de persoonsgegevens die verwerkt worden en de metadata over deze persoonsgegevens zoals de rechten van betrokkene die voor dit proces en deze verwerking gelden.

In Tabel 9 is de inhoud van het privacyfile voor het proces “Acceptatie kandidaat huurder” uitgewerkt

*Tabel 9 Privacyfile kandidaat huurder inclusief gerelateerde privacyregels en gerelateerde privacy services*

Onderdeel heeft betrekking op	Onderdeel	Informatie die is vastgelegd in privacyfile van kandidaat huurder	Gerelateerde privacy service
Verwerking	Te verwerken persoonsgegevens	NAW-gegevens Geboortedatum Telefoonnummer E-mailadres Inkomensgegevens IBAN nummer betaalrekening Inzage in een geldig identiteitsbewijs Inzage in inschrijfgereguleerde woonruimte-verdeelsysteem, bevolkingsregister, evt. toewijzing urgentie, vangnet en kredietcheck Verhuurdersverklaring of bankverklaring met informatie over betaalgedrag en gedrag als huurder	11. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt/verwerkt/houdt persoonsgegevens bij van betrokkene
Verwerking	Periode verwerking	Datum start: invullen acceptatieformulier Datum einde: indien bekend datum aangaan huurovereenkomst of datum afwijzing kandidaat huurder	

<b>Verwerking</b>	Bewaartermijn	Datum einde (indien bekend) + 0 jaar	
<b>Verwerking</b>	Doel verwerking en Gerechtvaardigd belang verwerkingsverantwoordelijke	Het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op (de intentie tot) het aangaan van een overeenkomst	12. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt toestemming voor verwerking persoonsgegevens via toestemmingsformulier van betrokkene
<b>Verwerking</b>	Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke	Contactgegevens woningcorporatie	2. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie persoonsgegevens aan betrokkene
<b>Verwerking</b>	Functionaris voor de gegevensbescherming	Nvt	2. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie persoonsgegevens aan betrokkene
<b>Verwerking</b>	Verwerking is wettelijke of contractuele verplichting	Ja	12. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt toestemming voor verwerking persoonsgegevens via toestemmingsformulier van betrokkene
<b>Verwerking</b>	Bron persoonsgegevens	Nvt	2. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie persoonsgegevens aan betrokkene
<b>Verwerking</b>	Geautomatiseerde besluitvorming	Nee	
<b>Verwerking</b>	Bij doorgifte aan Derde land: o Ontvangers van persoonsgegevens o Gerechtvaardigd belang Derde(n) o Waarborgen	Indien van toepassing: contactgegevens aannemer	10. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Derde(n) op de hoogte 13. Verwerkingsverantwoordelijke doet melding bij toezichthoudende orgaan
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op inzage persoonsgegevens	Ja	9. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op inzage persoonsgegevens
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op wissing persoonsgegevens	Nee	6. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op wissing persoonsgegevens
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op vervolgediging persoonsgegevens	Ja	5. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op vervolgediging (aanvullende verklaring) persoonsgegevens
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op rectificatie persoonsgegevens	Ja	4. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op rectificatie persoonsgegevens
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op kopie persoonsgegevens	Ja	2. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie persoonsgegevens aan betrokkene
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op waarborgen persoonsgegevens	Nee	1. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene om in kennis gesteld te worden van waarborgen
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens	Ja	8. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op intrekken van toestemming voor verwerking persoonsgegevens
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op beperking van de verwerking persoonsgegevens	Nee	3. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op beperking van de verwerking
<b>Recht betrokkene</b>	Recht op overdraagbaarheid persoonsgegevens	Ja	7. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert het recht van betrokkene op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens

In de eerste kolom van Tabel 9 is aangegeven of het onderdeel van de privacyfile betrekking heeft op de verwerking zelf of op het recht van betrokkene op zijn/haar persoonsgegevens. De gegevens van de verwerking kunnen verschillen per privacyfile, de rechten van betrokkene op de persoonsgegevens worden vastgesteld voor een type verwerking en gelden voor een type bedrijfsproces en worden in dit onderzoek “privacyregels” genoemd. Bij de acceptatie van een kandidaat huurder is nog geen overeenkomst afgesloten. Als de huurovereenkomst is afgesloten gelden andere privacyregels, deze kunnen bijvoorbeeld worden vastgelegd in de privacyregels “huurcontract”.

### *3. Modelleren van het proces “Acceptatie kandidaat huurder” inclusief ondersteuning van de privacywetgeving, en de uitwerking van een privacy service.*

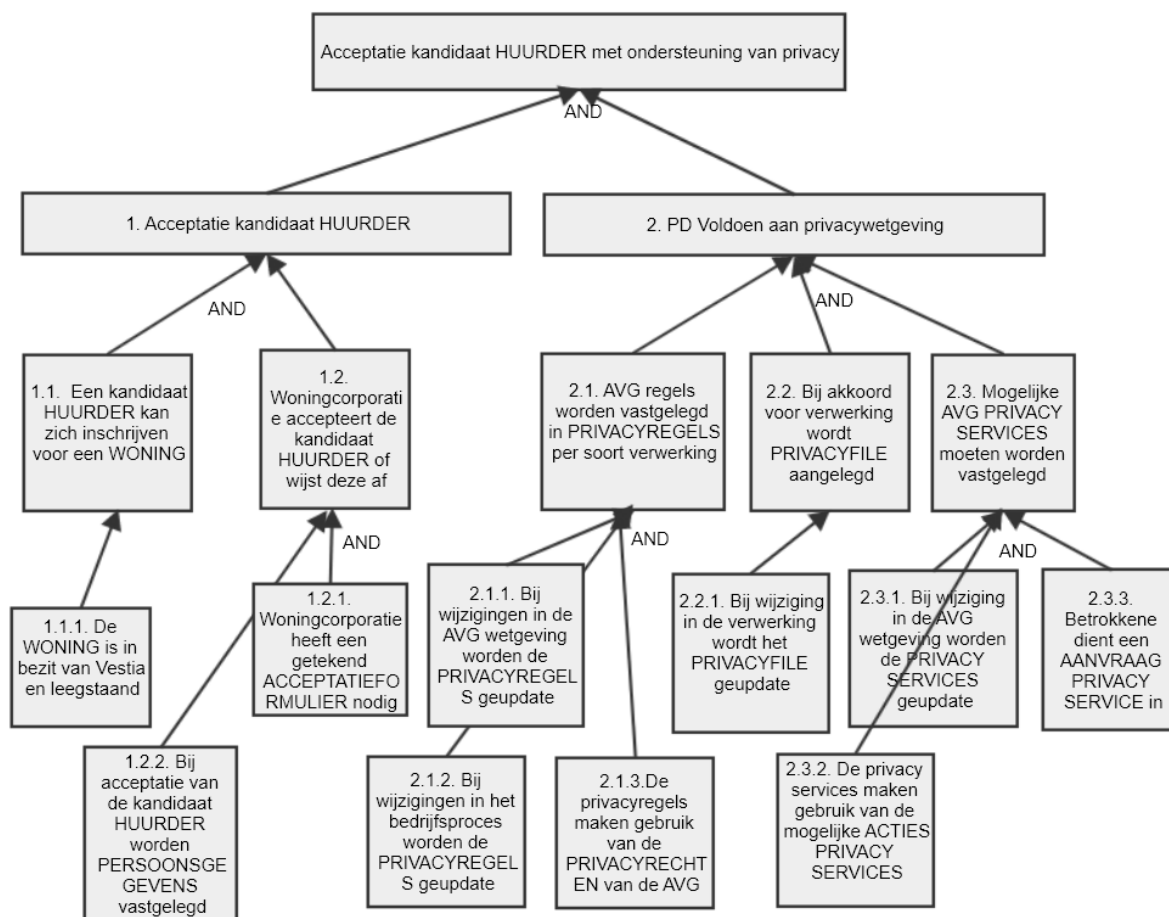
In de casestudy is het proces “Acceptatie kandidaat huurder” gemodelleerd inclusief ondersteuning van de privacy wetgeving. In dit onderdeel is het volgende beschreven:

- Een beslisboom met de doelen van het proces, uitgewerkt in subdoelen met de uiteindelijke specificaties van het model;
- Beschrijving van het stappenplan om tot het model te komen;
- Uitwerking van het subdoel “Acceptatie kandidaat huurder”;
- Uitwerking het subdoel “Voldoen aan de privacywetgeving”.

Getracht is om het model zo generiek mogelijk te houden, waarbij 1 van de uitgangspunten is dat, waar mogelijk, de bij elkaar horende gegevens op 1 plek vastgelegd worden en vervolgens gebruikt kunnen worden in de rest van het model. Bijvoorbeeld de rechten van betrokkene. Deze rechten kunnen 1 keer benoemd worden (bijvoorbeeld “Recht op wissing persoonsgegevens”, vervolgens kan per type verwerking bekeken worden of het betreffende recht wel of niet geldt. Dit heeft bij de implementatie van het model het voordeel dat deze op 1 plek gespecificeerd en gebouwd worden en verder gebruikt kunnen worden in het model. Een ander uitgangspunt is dat het Protocol Model de concepten en relaties gebruikt uit het conceptueel model van de AVG van dit onderzoek, zodat er een directe vertaling is van de rechten van betrokkenen naar de privacy services en de betrokkenen (de consumenten van de service) hun rechten op hun persoonsgegevens kunnen laten gelden.

*Een beslisboom met de doelen van het proces, uitgewerkt in subdoelen met de uiteindelijke specificaties van het model*

Om tot het volledige model te komen is het hoofddoel van het proces uitgewerkt in subdoelen die de uiteindelijke specificaties van het model vormen. (Roubtsova, 2016), deze is uitgewerkt in Figuur 3.



Figuur 3 Beslisboom Acceptatie kandidaat huurder inclusief voldoen aan de privacywetgeving

Het bedrijfsproces “Acceptatie kandidaat huurder met ondersteuning van de privacywetgeving” is uitgewerkt in subdoelen, waarbij een splitsing is gemaakt tussen het bedrijfsdoel (een geaccepteerde kandidaat huurder) en het privacy doel (ondersteuning van de privacy wetgeving). Deze subdoelen zijn los van elkaar gemodelleerd, zodat het model van het privacy doel eventueel ook toegepast kan worden op andere bedrijfsprocessen. Vervolgens zijn deze subdoelen geïntegreerd in 1 model om de werking van een privacy service aan te kunnen tonen. Deze privacy service is opgenomen in het uiteindelijke model.

Om tot het procesdoel en subdoelen te komen is een documentanalyse uitgevoerd op de binnen de woningcorporatie aanwezige bedrijfsproces documentatie en formulieren. Voor het modelleren van het privacy doel is gebruik gemaakt van de conceptuele weergave van de AVG uit dit onderzoek inclusief de dataopslag van de persoonsgegevens; het privacyfile met de privacy metadata en de gevonden services.

Het doel van het gekozen proces “Acceptatie kandidaat huurder inclusief ondersteuning van de privacy wetgeving” is gesplitst in de subdoelen:

1. het bedrijfsdoel: Een geaccepteerde kandidaat huurder en
2. het privacy doel: Voldoen aan de privacy wetgeving.

De modellen van de subdoelen “Acceptatie kandidaat huurder” en “Voldoen aan de privacy wetgeving” zijn los van elkaar gemodelleerd. Vervolgens zijn deze geïntegreerd in 1 model.



De uitgewerkte subdoelen vormen de specificaties om het proces te kunnen modelleren. Met behulp van de modelleer methode Protocol Modelling via ModelScope. Protocol Modelling is een gedragsmodellering gebaseerd op het concept van ene “Protocol Machine” waarvan het gedrag wordt beheerst door regels die bepalen of gebeurtenissen die de Protocol Machine gepresenteerd krijgt accepteert of weigert (McNeile & Simons, 2015). Deze benadering verschilt van traditionele benaderingen: de intentie en best practice bij het bouwen van een protocol model is dat het uitvoerbaar is en testbaar tijdens het gehele proces van het bouwen van een evoluerend model (McNeile & Roubtsova).

#### Beschrijving van het stappenplan om tot het model te komen

(McNeile & Roubtsova) volgen 7 stappen voor het maken van een protocol model. In dit onderzoek zijn deze stappen gevolgd.

**Stap 1:** In deze stap is een eerste versie van het model samengesteld aan de hand van de beslisboom van Figuur 3. Voor ieder concreet concept in de beslisboom wordt een machine gemaakt met gebruik van het key woord OBJECT/BEHAVIOUR. Onder deze OBJECTS zijn de attributen gespecificeerd (ATTRIBUTES). Vervolgens is de levenscyclus van ieder OBJECT gedefinieerd middels de statussen (STATES) en de events (EVENTS) die er voor zorgen dat de STATES wijzigen. Resultaat van deze stap is een model waarbij de OBJECTS met ATTRIBUTES middels STATES en wisselingen van STATES (en aanmaken initiële STATE) uitgevoerd kunnen worden. De compositie van het gedrag van de OBJECTS wordt door CSP compositie geregeld (Ingebouwd in Model scope). CSP staat voor Communicating Sequential Processes. (McNeile & Roubtsova, 2008). CSP compositie betekent dat als er een EVENT wordt uitgevoerd, deze door alle OBJECTS geaccepteerd moet worden voordat het EVENT uitgevoerd wordt en de STATES van de bij het EVENT betrokken OBJECTS wordt aangepast.

**Stap 2:** In deze stap zijn de model associaties vormgegeven middels FOREIGN KEYS. Er zijn EVENTS die in meer dan 1 OBJECT verschijnen. Hiervoor zijn FOREIGN KEYS gemaakt in de OBJECTS en gebruikt in de EVENTS.

**Stap 3:** In deze stap is de model inheritance vormgegeven middels BEHAVIOURS. Voor de gegevens die in meer dan 1 OBJECT gekoppeld kunnen worden zijn BEHAVIOURS aangelegd, vervolgens zijn deze INCLUDED in de OBJECTS waar de gegevens gebruikt worden.

**Stap 4:** In deze stap is het model verfijnd. Het model dat ontstaan is in stap 1 tot en met 3 is herzien, waarbij de OBJECTS en EVENTS van het subdoel “Acceptatie kandidaat huurder” zodanig versimpeld zijn dat alleen de OBJECTS die relevant zijn voor het aantonen van de werking van het model zijn behouden. De 2 losse modellen van de subdoelen “Acceptatie kandidaat huurder” en “Voldoen aan de privacy wetgeving” zijn samengevoegd tot 1 model.

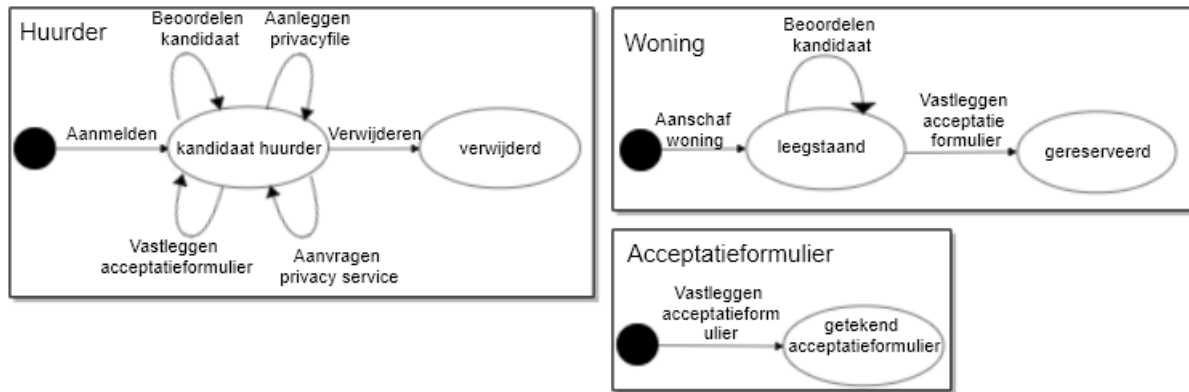
**Stap 5:** In deze stap zijn een aantal EVENTS geautomatiseerd. Er zijn CALLBACKS aangelegd in de OBJECTS voor het tonen van de STATES. Een CALLBACK is een extensie van het model in JAVA code en kan opgeroepen worden in het model middels een uitroepteken (!). Er is tevens een CALLBACK gemaakt om de koppeling te realiseren tussen de 2 subdoelen: bij het accepteren van de kandidaat huurder wordt een acceptatieformulier vastgelegd en een privacyfile voor de verwerking aangemaakt. Ook voor het uiteindelijk verwijderen van persoonsgegevens is een CALLBACK gemaakt die er voor zorgt dat de gegevens automatisch verwijderd worden.

**Stap 6** Het definiëren van ACTORS: De ACTORS zijn gedefinieerd met de daarbij behorende EVENTS die de ACTOR uit mag voeren. De ACTORS zijn beperkt tot Woningcorporatie en de huurder om het model simpel te houden.

**Stap 7:** Validatie van het model met een voorbeeld. Dit onderdeel wordt uitgewerkt in een voorbeeld casus.

Uitwerking van het subdoel “Acceptatie kandidaat huurder”

Het accepteren van een woning is onderdeel van het verhuurmutatieproces van de woningcorporatie. De grafische weergave van het bedrijfsproces “Acceptatie kandidaat huurder” is weergegeven in Figuur 4.



Figuur 4 Grafische weergave van het model van het subdoel "Acceptatie kandidaat huurder"

Het bedrijfsproces “Acceptatie kandidaat huurder” bevat de volgende onderdelen:

### 1. 1. Een kandidaat HUURDER kan zich inschrijven voor een WONING.

Een geïnteresseerde huurder kan zich inschrijven voor een woning bij de woningcorporatie middels het EVENT “Aanmelden”. De HUURDER is als OBJECT vastgelegd, waarbij “kandidaat huurder” een STATE is van de HUURDER. Binnen het proces “Acceptatie huurder” zijn alleen de STATES “afgewezen kandidaat huurder” en “verwijderd” van toepassing.

#### 1.1.1. De WONING is in bezit van de woningcorporatie en leegstaand

De woning kan alleen verhuurd worden als deze in het bezit is van de woningcorporatie; leegstaand is en niet gereserveerd door een andere kandidaat huurder. Binnen het model zijn voor het bedrijfsproces alleen de OBJECTS en ATTRIBUTES toegevoegd die noodzakelijk zijn om de werking van het model aan te tonen. Het opvoeren van een woning kan via het EVENT “Aanschaf woning” en is in het model noodzakelijk omdat deze centraal staat bij de verhuring. Als het acceptatieformulier getekend is, is de woning niet meer beschikbaar voor een andere kandidaat huurder.

### 1.2. De woningcorporatie accepteert de kandidaat HUURDER of wijst deze af

Vanuit het OBJECT WONING kan Woningcorporatie de kandidaat huurder via het EVENT “Beoordelen kandidaat” accepteren of afwijzen. Bij acceptatie van de kandidaat huurder tekenen de kandidaat huurder en de woningcorporatie voor acceptatie.

#### 1.2.1. De woningcorporatie heeft een getekend ACCEPTATIEFORMULIER nodig

Na acceptatie van de kandidaat huurder tijdens het EVENT “Beoordelen kandidaat” wordt automatisch een acceptatieformulier vastgelegd middels een CALLBACK.

#### 1.2.2. Bij acceptatie van de kandidaat HUURDER worden PERSOONSgegevens vastgelegd

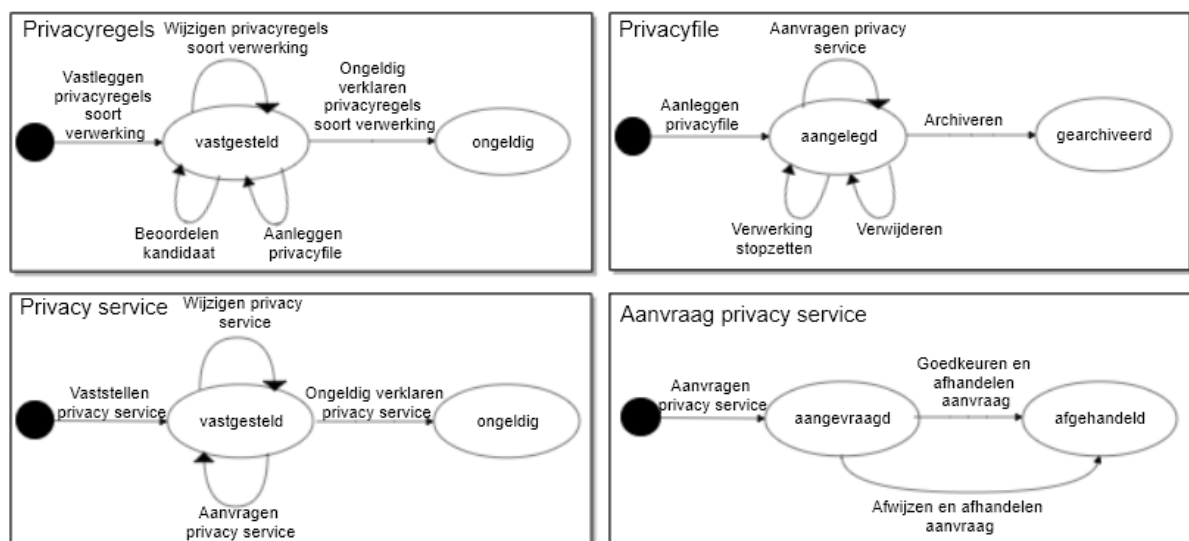
Het OBJECT HUURDER INCLUDES het BEHAVIOUR PERSOONSgegevens. Als de kandidaat huurder zich aanmeldt worden alleen de persoonsgegevens naam en telefoonnummer vastgelegd. De

kandidaat huurder heeft daarvoor toestemming gegeven bij de instantie van het Woonruimte verdeel systeem. De overige persoonsgegevens die benodigd zijn om een woning te kunnen huren worden vastgelegd tijdens de acceptatie van de kandidaat huurder en worden vastgelegd middels het acceptatieformulier. Er worden niet alleen persoonsgegevens van de kandidaat huurder vastgelegd bij de woningcorporatie maar ook van andere personen waarvoor de woningcorporatie de gegevens verwerkt. Door de persoonsgegevens generiek vast te leggen kunnen zij ook gebruikt worden (included worden) bij andere OBJECTS waar persoonsgegevens worden vastgelegd zoals bijvoorbeeld medewerkers. De persoonsgegevens van de huurder komen uit het acceptatieformulier dat de woningcorporatie hanteert voor haar huurders en de privacyregels zijn afkomstig uit het privacy statement op de website van de woningcorporatie ("Privacy Statement - Vestia", 2020).

Binnen de woningcorporatie wordt het accepteren van een kandidaat huurder begeleidt door een verhuurmakelaar en de aanschaf van een woning door een medewerker Vastgoed. Om de werking van het model aan te tonen is het niet noodzakelijk om deze rollen/functies op te voeren in het model en is gekozen voor de ACTOR Woningcorporatie/Verwerkingsverantwoordelijke. Door het tekenen van de kandidaat huurder voor acceptatie van de woning geeft de kandidaat huurder tevens akkoord voor de verwerking en wordt er na het uitvoeren van het EVENT "Beoordelen kandidaat" een PRIVACYFILE aangelegd (zie subdoel 2.2) middels een CALLBACK. Dit is de directe link met het het 2<sup>e</sup> subdoel "Voldoen aan de privacywetgeving".

#### *Uitwerking van het subdoel "Voldoen aan privacywetgeving"*

Het voldoen aan de privacywetgeving is los gemodelleerd van het bedrijfsproces. De grafische weergave hiervan is weer "Acceptatie kandidaat huurder" is weergegeven in Figuur 5.



*Figuur 5 Grafische weergave van het model van het subdoel "Voldoen aan privacy wetgeving"*

Dit subdoel bevat de onderdelen:

### **2.1. AVG regels worden vastgelegd in PRIVACYREGELS per soort verwerking**

Per type verwerking legt de verwerkingsverantwoordelijke de specifieke verwerkingsgegevens vast en de rechten van betrokkene. Hiervoor is in dit model gekozen voor het OBJECT PRIVACYREGELS. Middels het EVENT "Vastleggen privacyregels soort verwerking" worden de privacyregels vastgelegd. Na uitvoeren van dit EVENT heeft het OBJECT PRIVACYREGELS de STATE "vastgesteld".

#### **2.1.1. Bij wijzigingen in de AVG wetgeving worden de PRIVACYREGELS geupdate**

De algemene privacy regels voor het type verwerking kunnen wijzigen als de wettelijke regels van de AVG wijzigen. Bij een wettelijke wijziging dient dus gecheckt te worden of deze impact heeft op de privacyregels per type verwerking.

### **2.1.2. Bij wijzigingen in het bedrijfsproces worden de PRIVACYREGELS geupdate**

Op het moment dat een onderneming een nieuw type verwerking krijgt door bijvoorbeeld het aanbieden van een nieuw product waarvoor andere privacyregels gelden, zal de onderneming hiervoor de nieuwe privacyregels moeten vastleggen. Als een bedrijfsproces wijzigt kan dit impact hebben op de te verwerken persoonsgegevens. Voor privacyregels van het desbetreffende type verwerking zal gecheckt moeten worden of deze aangepast moeten worden.

Middels het EVENT “Wijzigen privacyregels soort verwerking” kunnen de privacyregels worden aangepast. Mochten de privacyregels niet geldig meer zijn, bijvoorbeeld bij het niet meer gebruiken van het bedrijfsproces dan kunnen de privacyregels ongeldig verklaard worden middels het EVENT “Ongeldig verklaren privacyregels soort verwerking”, waarna de privacyregels de STATE “ongeldig” krijgt en niet meer gekozen kan worden bij een bedrijfsproces of gelinkt kan worden aan een privacyfile.

### **2.1.3. De privacyregels maken gebruik van de PRIVACYRECHTEN van de AVG**

Het OBJECT PRIVACYREGELS INCLUDES het BEHAVIOUR PRIVACYRECHTEN. Deze rechten zijn vastgelegd in de AVG wetgeving en kunnen per type verwerking gebruikt worden en daar wel of niet gelden.

## **2.2. Bij akkoord voor verwerking wordt een PRIVACYFILE aangelegd**

In de privacyfile worden de privacygegevens per verwerking vastgelegd en de informatie omtrent de eisen aan de verwerking en de rechten van betrokkene worden opgehaald uit het OBJECT: “Privacyregels per soort verwerking” middels de FOREIGN KEY “Privacyregels: Privacyregels”. De privacyfile gebruikt dus de privacyregels die voor dit type verwerking zijn vastgelegd. Tevens zijn de gegevens van de kandidaat huurder (en dus ook de persoonsgegevens van de kandidaat huurder) gekoppeld aan de privacyfile middels de FOREIGN KEY “Huurder: Huurder”.

Deze privacyfile bevat dus metadata over de privacygegevens, waaronder de rechten van betrokken op de gegevens en de gegevens over de verwerking zelf. Deze file wordt automatisch aangelegd bij het accepteren van de kandidaat huurder bij vastleggen van het EVENT “Beoordelen kandidaat” na toestemming voor de verwerking middels een CALLBACK die het EVENT “Aanleggen privacyfile” uitvoert en vastlegt. De privacyfile krijgt de STATE “aangelegd”.

### **2.2.1. Bij wijziging in de verwerking wordt het PRIVACYFILE geupdate**

Als er een wijziging in de verwerking plaats vindt, moet het privacyfile met deze gegevens worden geupdate. Dit gebeurt automatisch bij wijziging in de privacyregels en de persoonsgegevens omdat deze middels een FOREIGN KEY aan het OBJECT gekoppeld zijn. Als de verwerking van de persoonsgegevens beëindigd is kan het privacyfile de STATE “gearchiveerd” krijgen. Naar aanleiding van een goedgekeurde aanvraag van een privacy service kan de verwerking stopgezet moeten worden dit kan via het EVENT “Verwerking stopzetten” waarna het privacyfile de STATE “verwerking stopgezet” krijgt. Eventueel moeten de persoonsgegevens van de huurder uit het privacyfile verwijderd worden middels het EVENT “Verwijderen”, na uitvoering hiervan worden der persoonsgegevens van betrokkene verwijderd (er wordt xxx op de plek van de persoonsgegevens geplaatst middels een CALLBACK).

### **2.3. Mogelijke AVG PRIVACY SERVICES moeten worden vastgelegd**

Een privacy service vindt onder andere plaats als een betrokken persoon waarvan gegevens verwerkt worden een privacy recht uitoefent. De verwerkingsverantwoordelijke faciliteert dit recht.. In de conceptuele weergave van de AVG binnen dit onderzoek zijn de mogelijke privacy services weergegeven. De verwerkingsverantwoordelijke kan generiek de mogelijke privacy services vastleggen. Het OBJECT PRIVACY SERVICE krijgt dan de STATE “vastgesteld”.

#### **2.3.1. Bij wijziging van de AVG wetgeving worden PRIVACY SERVICES geupdate**

De algemene privacy regels voor het type verwerking kunnen wijzigen als de wettelijke regels van de AVG wijzigen. Bij een wettelijke wijziging dient dus gecheckt te worden of deze impact heeft op de privacyregels per type verwerking. Het wijzigen van de privacy services kan middels het EVENT “Wijzigen privacy service”. Indien de privacy service niet geldig meer is kan middels het uitvoeren van het EVENT “Ongeldig verklaren privacy service” de privacy service de STATE “ongeldig” krijgen en kan deze niet meer gekozen worden bij het indienen van een aanvraag voor een privacy service door de betrokken persoon.

#### **2.3.2. De privacy services maken gebruik van de mogelijke ACTIES PRIVACY SERVICES**

In het BEHAVIOUR ACTIES PRIVACY SERVICES zijn generiek de acties vastgelegd die uitgevoerd kunnen worden binnen de privacy services. In de privacy service kunnen deze wel of niet gebruikt worden. De verwerkingsverantwoordelijke kiest bij het vaststellen van de privacy service of de betreffende actie wel of niet gebruikt wordt binnen de desbetreffende privacy service. De mogelijke acties zijn alleen voor de in dit onderzoek uitgewerkte service benoemd, en dus niet volledig voor alle mogelijke services. Omdat deze acties generiek zijn vastgelegd zouden deze geautomatiseerd kunnen worden en kan de verwerkingsverantwoordelijke deze kiezen in een privacy services en hoeven ze dus niet per privacy service opnieuw ingericht of bedacht te worden.

#### **2.3.3. Betrokkene dient een AANVRAAG PRIVACY SERVICE in**

Betrokkene vraagt een privacy service aan middels het OBJECT AANVRAAG PRIVACY SERVICE, waarna de STATE “aangevraagd” is. De mogelijke privacy services zijn middels een FOREIGN KEY “Privacy service: Privacy service” gekoppeld. Betrokkene kan in de aanvraag daarom de gevraagde privacy service selecteren. Tevens zijn de huurder en het privacyfile middels een FOREIGN KEY “Huurder: Huurder” en “Privacyfile: Privacyfile” gekoppeld, zodat in de aanvraag direct de betrokken huurder (en persoon) en geldende privacyfile bekend zijn. De aanvraag kan goedgekeurd of afgekeurd worden middels het EVENT “Goedkeuren en afhandelen aanvraag” en het EVENT “Afwijzen en afhandelen aanvraag” afgewerkt worden volgens de vastgestelde privacy service en de daarbij behorende acties. Dit zou geautomatiseerd kunnen worden omdat de aanvraag gebruik maakt van de vastgelegde acties bij de privacyservice. In dit model zijn de betreffende acties niet geautomatiseerd, zodat in de uitwerking van het voorbeeld van een service de stappen 1 voor 1 doorlopen kunnen worden. Na afhandelen van de aanvraag heeft de AANVRAAG PRIVACY SERVICE de STATE “afgehandeld”.

### **4. Een test van het uitgewerkte model middels een voorbeeld casus**

Om de werking van het model aan te tonen is een voorbeeld casus aangemaakt. De voorbeeld casus start bij de acceptatie van de woning omdat dan het privacyfile wordt aangelegd en de verwerking van de persoonsgegevens start. Een werkende versie van het protocol model is bijgevoegd, inclusief de uitgewerkte testcasus. Het is mogelijk om nog 2 testcasussen toe te voegen. Om de testcasus uit te voeren dienen de volgende stappen doorlopen te worden:

## Stap 1: Woningcorporatie accepteert de kandidaat huurder, zie Figuur 6.

MODEL: ACCEPTATIEKANDIDAATHURDER

Actors: Woningcorporatie

Attributes: Adrescode woning Heem44

Events: Beoordelen kanc

Objects: Privacyfile, Privacyregels, Woning

Instances: (new Woning), bolt33, Heem44, stelt33

Form fields:

- Huurder: J. Smit
- Privacyregels: Acceptatie kandidaat huurder
- Naam acceptatieformulier: Rotterdam acceptatieformi
- Adres persoon: Teststraat 25, 3021 ZK Ro
- Geboortedatum persoon: 1 feb 2000
- Geslacht persoon: M
- Emailadres persoon: info@gmail.com
- Inkomensgegevens persoon: EUR 2000 per maand
- Soort id kaart persoon: Paspoort
- Nummer id kaart persoon: NHG324576PB
- Iban nummer betaalrekening persoon: NL57FLOR0439531195
- Verhuurdersverklaring: ☒ True ☐ False
- Inschrijfgegevens woonruimteverdeelsysteem: Inschrijfnr 537896
- Handtekening huurder: J. Smit
- Handtekening woningcorporatie: J. Paulussen
- Akkoord: ☒ True ☐ False
- Beoordelen kandidaat
- reset form

modelscope

Figuur 6 Acceptatie kandidaat huurder door woningcorporatie

Na het bewaren via “Beoordelen kandidaat” wordt automatisch een acceptatieformulier aangegeld, zie Figuur 7. Tevens wordt automatisch een privacyfile aangegeld, zie Figuur 8.

MODEL: ACCEPTATIEKANDIDAATHURDER

Actors: Woningcorporatie

Attributes: Naam acceptatieformulier Rotterdam acceptatieformulier, Huurder J. Smit, Woning heem44, Handtekening huurder J. Smit, Handtekening woningcorporatie J. Paulussen, Reden afwijzing, Reden ongeldig, Akkoord true

Events: Beoordelen kandidaat

Objects: Aanvraag privacy sei, Acceptatieformulier, Privacy service

Instances: (new Acceptatieformi), Rotterdam acceptatie

Form fields:

- Naam acceptatieformulier: Rotterdam acceptatieformulier
- Huurder: J. Smit
- Woning: heem44
- Handtekening huurder: J. Smit
- Handtekening woningcorporatie: J. Paulussen
- Reden afwijzing
- Reden ongeldig
- Akkoord: true
- Beoordelen kandidaat

Figuur 7 Acceptatieformulier kandidaat huurder

MODEL: ACCEPTATIEKANDIDAATHURDER

Actors: Woningcorporatie

Attributes: Naam privacyfile Rotterdam acceptatieformulier.J. Smit, Status aangelegd, Privacyregels Acceptatie kandidaat huurder, Huurder J. Smit, Datum aangelegd privacyfile, Datum start verwerking 14 mei 2021, Datum einde verwerking 14 mei 2021, Datum einde bewaartermijn 14 mei 2021

Events: Beoordelen kandidaat

Objects: Privacyfile, Privacyregels, Woning

Instances: (new Privacyfile), Rotterdam acceptatie

Form fields:

- Naam privacyfile: Rotterdam acceptatieformulier.J. Smit
- Status: aangelegd
- Privacyregels: Acceptatie kandidaat huurder
- Huurder: J. Smit
- Datum aangelegd privacyfile
- Datum start verwerking: 14 mei 2021
- Datum einde verwerking: 14 mei 2021
- Datum einde bewaartermijn: 14 mei 2021
- Beoordelen kandidaat

Figuur 8 Privacyfile kandidaat huurder

**Stap 2:** Huurder vraag privacy service aan: “Aanvraag intrekken toestemming voor verwerking”, zie Figuur 9.

Figuur 9 Aanvraag intrekken toestemming voor verwerking door huurder

**Stap 3:** Woningcorporatie beoordeelt het verzoek; keurt deze goed en informeert betrokkene, zie Figuur 9.

Figuur 10 Goedkeuring aanvraag en informeren betrokken huurder door woningcorporatie

**Stap 4:** Woningcorporatie zet verwerking stop, zie Figuur 11.

Figuur 11 Stopzetten verwerking door woningcorporatie



## Stap 5: Woningcorporatie verwijdert persoonsgegevens, zie Figuur 12.

MODEL: ACCEPTATIEKANDIDAATHURDER

Actors: Woningcorporatie

Objects: Privacyfile

Instances: (new Privacyfile) Rotterdam acceptatie

Attributes:

- Naam privacyfile: Rotterdam acceptatieformulier.J. Smit
- Status: verwerking stopgezet
- Privacyregels: Acceptatie kandidaat huurder
- Huurder: J. Smit
- Datum aangelegd privacyfile: 10 mei 2021
- Datum start verwerking: 10 mei 2021
- Datum einde verwerking: 10 mei 2021
- Datum einde bewaartermijn: 10 mei 2021

Events: Verwijderen

Huurder: J. Smit

Huurder:

- Inschrijfgereguleerd: xxx
- Woonruimteverdeelstelsel: xxx
- Naam privacyfile: xxx
- Naam persoon: xxx
- Adres persoon: xxx
- Geboortedatum persoon: 31 dec 1000
- Geslacht persoon: xxx
- Emailadres persoon: xxx
- Telefoonnummer persoon: 99999999
- Inkomensgegevens persoon: xxx
- Soort Id kaart persoon: xxx
- Nummer Id kaart persoon: xxx
- Iban nummer: xxx
- betaalrekening persoon: xxx

Verwijderen

reset form

modelscope®

Figuur 12 Verwijderen persoonsgegevens door woningcorporatie

## Persoonsgegevens zijn verwijderd, zie Figuur 13.

MODEL: ACCEPTATIEKANDIDAATHURDER

Actors: Huurder

Objects: Huurder

Instances: (new Huurder) P. Janssen

Attributes:

- Privacyfile: xxx
- Nummer huurder: 0
- Verhuurdersverklaring: true
- Inschrijfgereguleerd: xxx
- Woonruimteverdeelstelsel: xxx
- Status: verwijderd
- Verwachte ingangsdatum huurcontract: 10 mei 2021
- Er zijn overige verwerkingen waarvan de bewaartermijn nog niet is verstreken: false
- Naam persoon: xxx
- Adres persoon: xxx
- Geboortedatum persoon: 10 mei 2021
- Geslacht persoon: xxx
- Emailadres persoon: xxx
- Telefoonnummer persoon: 99999999
- Inkomensgegevens persoon: xxx
- Soort Id kaart persoon: xxx
- Nummer Id kaart persoon: xxx
- Iban nummer betaalrekening persoon: xxx

Events: No events

Huurder:

- Inschrijfgereguleerd: xxx
- Woonruimteverdeelstelsel: xxx
- Naam privacyfile: xxx
- Naam persoon: xxx
- Adres persoon: xxx
- Geboortedatum persoon: 10 mei 2021
- Geslacht persoon: xxx
- Emailadres persoon: xxx
- Telefoonnummer persoon: 99999999
- Inkomensgegevens persoon: xxx
- Soort Id kaart persoon: xxx
- Nummer Id kaart persoon: xxx
- Iban nummer: xxx
- betaalrekening persoon: xxx

No events

modelscope®

Figuur 13 Persoonsgegevens betrokken huurder zijn verwijderd

Naast het stopzetten van de verwerking zal ook de reservering voor de woning worden ingetrokken, en de woning weer beschikbaar worden gesteld voor andere kandidaat huurders. Dit is niet in het model meegenomen.

Om deze testcase uit te kunnen voeren is het volgende in het model voorbereid:

- Door de ACTOR "Woningcorporatie" zijn de privacyregels voor het bedrijfsproces "Acceptatie kandidaat huurder" vastgelegd conform de inhoud van Tabel 9 uit dit onderzoek. Ook is de privacy service "Intrekken toestemming voor verwerking persoonsgegevens" conform de inhoud van Tabel 7 uit dit onderzoek vastgelegd en er is een woning aangeschaft;
- De ACTOR "Huurder" heeft zich aangemeld voor een woning, tijdens de aanmelding zijn de persoonsgegevens van de kandidaat huurder vastgelegd.



## 4. Discussie, conclusies en aanbevelingen

### 4.1. Discussie en conclusies

In dit onderzoek is getracht antwoord te geven op de onderzoeksvraag:

*Wat is een praktisch bruikbare methode om een bedrijfsproces waarbinnen persoonsgegevens worden verwerkt, zo aan te passen dat de onderneming blijft voldoen aan de regels van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG?*

Om deze onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden zijn 3 deelvragen gesteld. Deelvraag 1: Welke privacy services kunnen worden afgeleid van hoofdstuk 3 van de AVG en hoe kunnen deze worden weergegeven in een conceptueel model? Om deze vraag te kunnen beantwoorden is een conceptueel model opgesteld van de AVG, waarbij uit Art. 12 tm 17 van de AVG de concepten en onderlinge relaties van deze concepten zijn weergegeven in een model. Deelvraag 2: Is het conceptuele model van de AVG van dit onderzoek volledig in vergelijking met de conceptuele modellen van de AVG in de bestaande literatuur? Binnen de bestaande literatuur is geen conceptuele weergave van de AVG gevonden met als doel privacy services te identificeren. Na toetsing aan 2 conceptuele modellen van de AVG uit de bestaande literatuur is het conceptuele model van de AVG aangevuld met de ontbrekende concepten en relaties. Deelvraag 3: Wat is een methode om compliance aan hoofdstuk 3 van de AVG aan te tonen met behulp van privacy services en het conceptuele model? Om deze deelvraag te beantwoorden is een case study uitgevoerd om de volgende hypothese te toetsen: *De conceptuele weergave van de AVG met mogelijke privacy services helpt de onderneming te voldoen aan de regels van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG door middel van het toepassen van dit model binnen een bedrijfsproces van een onderneming.*

De case study is uitgevoerd door een bedrijfsproces te modelleren via Protocol Modelling, inclusief het voldoen aan de privacywetgeving. Eerst zijn het bedrijfsproces en het voldoen aan de privacywetgeving los van elkaar gemodelleerd, en vervolgens zijn deze geïntegreerd in 1 model. Het blijkt mogelijk te zijn het gedeelte “Voldoen aan de privacy wetgeving” los te modelleren van het bedrijfsproces. Dat betekent dat dit gedeelte ook bruikbaar kan zijn voor andere bedrijfsprocessen en dat wijzigingen binnen de bedrijfsprocessen niet direct hoeven te leiden tot wijzigingen in het privacy gedeelte om te kunnen blijven voldoen aan de AVG wetgeving. Dit zal echter nog getoetst moeten worden in de praktijk.

Om de AVG regels aan het bedrijfsproces te linken wordt gebruik gemaakt van een privacyfile die gelinkt is aan de persoon waarvan de gegevens verwerkt worden. Om te voorkomen dat bij ieder privacyfile de AVG regels opnieuw vastgelegd moeten worden is er gekozen om de privacyregels per type verwerking apart in het model op te nemen zodat de privacyfile daar gebruik van kan maken. Het type verwerking hangt samen met het type bedrijfsproces. De privacyregels kunnen worden onderhouden door de verwerkingsverantwoordelijke en wijzigen alleen bij een wettelijke wijziging van de AVG en bij een wijziging in het bedrijfsproces die als gevolg heeft dat de verwerking van persoonsgegevens wijzigt. De privacyregels voor dat type verwerking zullen in deze gevallen aangepast moeten worden. Bij een nieuw bedrijfsproces zullen ook privacyregels aangemaakt moeten worden.

Los van de privacyregels en los van het bedrijfsproces kunnen de privacy services gemodelleerd worden. In het model is gekozen voor 1 object voor alle privacy services. De privacy services kunnen vastgesteld en onderhouden worden door de verwerkingsverantwoordelijke en zijn afhankelijk van

de privacy wetgeving en blijven dus stabiel, ongeacht eventuele wijzigingen in het bedrijfsproces. De privacy services maken gebruik van de privacyregels die gekoppeld zijn aan het type verwerking. Op het moment dat een betrokkene een privacy aanvraag doet, maakt deze aanvraag gebruik van de in de mogelijke acties van privacy services. Deze zijn los van de privacy service als object gemodelleerd zodat ze hergebruikt kunnen worden in andere services.

De verwerkingsverantwoordelijke houdt dus middels het onderhouden van de privacyregels en de privacy services de onderneming up to date qua privacywetgeving. De privacy services kunnen onafhankelijk van de aan verandering onderhevig zijnde bedrijfsprocessen onderhouden worden. Zij worden aan het bedrijfsproces gelinkt door de privacyregels. Als deze beiden zijn vastgesteld kunnen ze geautomatiseerd worden toegepast binnen het bedrijfsproces. Door het toepassen van 1 service uit het conceptuele model van hoofdstuk 3 van de AVG binnen het bedrijfsproces “Acceptatie kandidaat huurder” van de woningcorporatie is aangetoond dat dit een bruikbare methode is om het bedrijfsproces zo aan te passen dat de onderneming helpt aan de wetgeving van de AVG blijft voldoen. De betrokken personen die de privacy service aanvragen bij de onderneming worden ondersteund in hun rechten op hun persoonsgegevens conform de AVG, mede omdat in het ontworpen Protocol Model de concepten en relaties uit het conceptuele model van dit onderzoek gebruikt worden, welke een directe vertaling van de rechten van de betrokkenen uit hoofdstuk 3 van de AVG zijn.

Hieruit kan dus geconcludeerd worden dat de hypothese juist is: de conceptuele weergave van de AVG met mogelijke privacy services helpt de onderneming te voldoen aan de regels van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG door middel van het toepassen van dit model binnen een bedrijfsproces van een onderneming. De conceptuele weergave van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG met mogelijke privacy services is gemodelleerd naar een werkend model met een uitgewerkte privacy service en is dus binnen het bedrijfsproces “Acceptatie kandidaat huurder” een bruikbare methode om een bedrijfsproces waar persoonsgegevens worden verwerkt zo aan te passen dat de onderneming blijft voldoen aan de regels van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de AVG. Hiermee is een bijdrage is geleverd aan de bestaande research.

## 4.2. Aanbevelingen voor de praktijk en verder onderzoek

De privacy services zijn binnen dit onderzoek via Protocol Modelling toegepast op 1 bedrijfsproces binnen 1 onderneming. Dit beperkt de externe validiteit. Getoetst zal moeten worden of deze methode ook bruikbaar is voor andere processen en bij andere ondernemingen om aan te kunnen tonen dat deze methode bruikbaar is onafhankelijk van het type bedrijfsproces en het type onderneming.

De methode in dit onderzoek is toegepast voor 1 privacy service. Om aan te kunnen tonen of deze methode ook bruikbaar is voor de overige privacy services zal dit getoetst moeten worden voor de overige privacy services die zijn gevonden in de herziene conceptuele weergave van dit onderzoek. Binnen dit onderzoek zijn de privacy services en de bijbehorende acties niet geautomatiseerd en is dus niet getoetst of de privacy services door het gebruiken van de privacy acties geautomatiseerd afgehandeld kunnen worden, er kan dus niet met zekerheid gesteld worden dat de privacy services automatisch afgehandeld kunnen worden.

In het privacy subdoel van het via Protocol Modelling uitgewerkte model word als doel gesteld “Voldoen aan de privacywetgeving”. Er kan niet met zekerheid gesteld worden dat de privacy services die gedistilleerd zijn uit de artikelen van hoofdstuk 3 “Rechten van de betrokkene” van de

AVG er voor zorgen dat volledig voldaan wordt aan de privacywetgeving. Het coderen van concepten en relaties zou in een vervolgonderzoek mogelijk uitgevoerd kunnen worden voor meerdere artikelen. Gezien de omvangrijkheid van de AVG kan dit misschien automatisch, middels een Data Science tool die geleerd kan worden om de concepten en relaties uit de AVG te halen.

## Referenties

- AVG (2016), *Algemene Verordening Gegevensbescherming*. Geraadpleegd op 3 januari 2021, van <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:02016R0679-20160504&qid=1607869740347&from=en>
- Ayala-Rivera, V., & Pasquale, L. (2018). *The Grace Period Has Ended: An Approach to Operationalize GDPR Requirements*.
- Blanco-Lainé, G., Sottet, J.-S., & Dupuy-Chessa, S. (2019). *Using an Enterprise Architecture Model for GDPR Compliance Principles*, Cham.
- Davenport, T. H., & Short, J. E. (1990). *The new industrial engineering: information technology and business process redesign*.
- GDPR (2016), *General Data Protection Regulation (GDPR)*. Geraadpleegd op 3 januari 2021, van <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1621852858868&from=NL#d1e2161-1-1>
- Greenberg, J. (2001). *A quantitative categorical analysis of metadata elements in image-applicable metadata schemas*. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 52(11), 917-924. doi:10.1002/asi.1170
- McNeile, A., & Roubtsova, E. *Aspect-Oriented Development Using Protocol Modeling*. In (pp. 115-150). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
- McNeile, A., & Roubtsova, E. (2008). *CSP parallel composition of aspect models*. doi:10.1145/1404920.1404923
- McNeile, A., & Simons, N. (2015). *Protocol Modelling: A Modelling Approach that Supports Reusable Behavioural Abstractions*. In (pp. 167-196). Cham: Springer International Publishing.
- Niknejad, N., Ismail, W., Ghani, I., Nazari, B., Bahari, M., & Hussin, A. R. B. C. (2020). *Understanding Service-Oriented Architecture (SOA): A systematic literature review and directions for further investigation*. Information systems (Oxford), 91, 101491. doi:10.1016/j.is.2020.101491
- Privacy Statement - Vestia*. (2020, 27 oktober). Geraadpleegd op 22 januari 2021, van <https://www.vestia.nl/privacystatement>
- Quartel, D., Steen, M. W. A., Pokraev, S., & van Sinderen, M. J. (2007). *COSMO: a conceptual framework for service modelling and refinement*. Information systems frontiers, 9(LNCS4549/2-3), 225-244. doi:10.1007/s10796-007-9034-7
- Roubtsova, E. (2016). *Interactive Modeling and Simulation in Business System Design*. In (pp. 49-50).
- Tamburri, D. A. (2020). *Design principles for the General Data Protection Regulation (GDPR): A formal concept analysis and its evaluation*. Information systems (Oxford), 91, 101469. doi:10.1016/j.is.2019.101469
- Tom, J., Matulevičius, R., & Sing, E. (2018). *Conceptual Representation of the GDPR: Model and Application Directions*.
- Wetten.nl - Regeling - Grondwet - BWBR0001840*. (2018, 21 december). Geraadpleegd op 3 januari 2021, van <https://wetten.overheid.nl/BWBR0001840/2018-12-21>

## Bijlage 1 Codering Art. 12 tm 17 AVG

Tabel 10 Codering Art. 12 tm 17 van de AVG

Nummer artikel	Hele artikel	Concept	Relaties	Aanpassingen van soortgelijke relaties in model
art. 12 lid 1	De <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> neemt passende maatregelen opdat de <b>betrokkene</b> de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 bedoelde <b>communicatie</b> in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal <b>ontvangt</b> , in het bijzonder wanneer de <b>informatie</b> specifiek voor <b>een kind bestemd</b> is. De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen, verstrekt. Indien de betrokkene daarom verzoekt, kan de informatie mondeling worden meegedeeld, op voorwaarde dat de identiteit van de betrokkene met andere middelen bewezen is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>3. Maatregelen</li> <li>4. Betrokkene</li> <li>5. Informatie</li> <li>6. Communicatie</li> <li>7. Identiteit</li> <li>8. Kind</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen</li> <li>3. Betrokkene ontvangt informatie</li> <li>4. Betrokkene ontvangt communicatie</li> <li>5. Informatie is bestemd voor kind</li> </ul>	<p>Verwerkingsverantwoordelijke neemt maatregelen &gt; verwerkingsverantwoordelijk treft maatregelen</p> <p>Betrokkene ontvangt communicaties is niet gebruikt in het model omdat deze overlapt met betrokkene ontvangt informatie</p> <p>Relatie Kind is niet meegenomen in het model omdat dit geen toegevoegde waarde heeft voor het model</p>

<b>art. 12 lid 2</b>	De <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <b>faciliteert</b> de <b>uitoefening</b> van de <b>rechten</b> van de <b>betrokkene</b> uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22. In de in artikel 11, lid 2, bedoelde gevallen mag de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> niet weigeren <b>gevolg te geven</b> aan het <b>verzoek</b> van de <b>betrokkene</b> om diens <b>rechten</b> uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22 <b>uit te oefenen</b> , tenzij de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <b>aantoont</b> dat hij niet in staat is de <b>betrokkene</b> te <b>identificeren</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Rechten</li> <li>3. Betrokkene</li> <li>4. Verzoek</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert de uitoefening van de rechten</li> <li>2. Betrokkene oefent rechten uit</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke geeft gevolg aan verzoek</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke identificeert betrokkene</li> </ol>	
<b>art. 12 lid 3</b>	De <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <b>verstrekt</b> de <b>betrokkene</b> onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het <b>verzoek</b> krachtens de artikelen 15 tot en met 22 <b>informatie</b> over het <b>gevolg dat aan het verzoek is gegeven</b> . Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <b>stelt</b> de <b>betrokkene</b> binnen één maand na ontvangst van het verzoek <b>in kennis</b> van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Betrokkene</li> <li>3. Informatie</li> <li>4. Verzoek</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt informatie</li> <li>2. Informatie wordt verstrekt aan betrokkene</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt betrokkene in kennis</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke geeft gevolg aan verzoek</li> </ol>	Informatie wordt verstrekt aan betrokkene > betrokkene ontvangt informatie

<b>art. 12 lid 4</b>	<p>Wanneer de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> geen <b>gevolg geeft</b> aan het <b>verzoek</b> van de <b>betrokkene</b>, <b>deelt</b> hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek <b>mee</b> waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en <b>informeert</b> hij <b>hem</b> over de mogelijkheid <b>om klacht in te dienen</b> bij een <b>toezichthoudende autoriteit</b> en <b>beroep</b> bij de <b>rechter in te stellen</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Verzoek</li> <li>3. Betrokkene</li> <li>4. Toezichthoudende autoriteit</li> <li>5. Rechter</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft geen gevolg aan verzoek</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke deelt mee aan betrokkene</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke informeert betrokkene</li> <li>4. Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit</li> <li>5. Recht is om beroep in te stellen bij rechter</li> </ol>	<p>verwerkingsverantwoordelijke deelt mee aan betrokkene; verwerkingsverantwoordelijke informeert betrokkene &gt; verwerkingsverantwoordelijke stelt betrokken in kennis</p> <p>Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit Recht is om beroep in te stellen bij rechter worden niet gebruikt in het conceptuele model omdat dit een actie is van betrokkene naar een derde</p>
<b>art. 12 lid 5</b>	<p>Het <b>verstrekken</b> van de in de artikelen 13 en 14 bedoelde <b>informatie</b>, en het <b>verstrekken</b> van de communicatie en <b>het treffen</b> van de <b>maatregelen</b> bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 <b>geschieden</b> kosteloos. Wanneer <b>verzoeken</b> van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> ofwel:</p> <p>a) een redelijke <b>vergoeding aanrekenen</b> in het licht van de administratieve kosten waarmee het <b>verstrekken</b> van de gevraagde <b>informatie</b> of <b>communicatie</b> en het <b>treffen van</b> de gevraagde <b>maatregelen</b> gepaard gaan; ofwel</p> <p>b) weigeren <b>gevolg te geven</b> aan het <b>verzoek</b>.</p> <p>Het is aan de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het <b>verzoek aan te tonen</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informatie</li> <li>2. Maatregelen</li> <li>3. Verzoek</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>5. Vergoeding</li> <li>6. Communicatie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt informatie</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt communicatie</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke treft maatregelen</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke rekent vergoeding aan betrokkene</li> <li>5. Verwerkingsverantwoordelijke weigert gevolg te geven aan verzoek</li> <li>6. Verwerkingsverantwoordelijke toont ongegrond of buitensporige aard verzoek aan</li> <li>7. Verzoek is van betrokkene</li> </ol>	<p>verwerkingsverantwoordelijke deelt mee aan betrokkene; verwerkingsverantwoordelijke informeert betrokkene &gt; verwerkingsverantwoordelijke stelt betrokken in kennis</p> <p>Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt communicatie is niet gebruikt in het model omdat deze overlapt met betrokkene ontvangt informatie</p> <p>Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit Recht is om beroep in te stellen bij rechter worden niet gebruikt in het conceptuele model omdat dit een actie is van betrokkene naar een derde</p>

<b>art. 12 lid 6</b>	Onverminderd artikel 11 kan de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> , wanneer hij redenen heeft om te <b>twijfelen</b> aan de <b>identiteit</b> van de <b>natuurlijke persoon</b> die het <b>verzoek indient</b> als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 21, om <b>aanvullende informatie vragen</b> die nodig is <b>ter bevestiging</b> van de <b>identiteit</b> van de <b>betrokkene</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Identiteit</li> <li>3. Verzoek</li> <li>4. Natuurlijk persoon</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke vraagt aanvullende informatie</li> <li>2. Aanvullende informatie bevestigt identiteit betrokkene</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke twijfelt aan de identiteit</li> <li>4. Identiteit is van natuurlijk persoon</li> </ol>	Verwerkingsverantwoordelijke twijfelt aan de identiteit;; Identiteit is van natuurlijk persoon, zij niet gebruikt in het model om deze overzichtelijker te houden
<b>art. 12 lid 7</b>	De krachtens de artikelen 13 en 14 aan <b>betrokkenen te verstrekken informatie</b> mag worden verstrekt met gebruikmaking van gestandaardiseerde iconen, om de betrokkene een nuttig overzicht, in een goed zichtbare, begrijpelijke en duidelijk leesbare vorm, van de voorgenomen verwerking te bieden. Wanneer de iconen elektronisch worden weergegeven, zijn ze machineleesbaar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene</li> <li>2. Informatie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informatie wordt verstrekt aan betrokkene</li> </ol>	Informatie wordt verstrekt aan betrokkene > betrokkene ontvangt informatie
<b>art. 12 lid 8</b>	<b>De Commissie</b> is bevoegd overeenkomstig artikel 92 <b>gedelegeerde handelingen vast te stellen</b> om te bepalen welke informatie de iconen dienen weer te geven en via welke procedures de gestandaardiseerde iconen tot stand dienen te komen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Commissie</li> <li>2. Gedelegeerde handelingen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Commissie stelt gedelegeerde handelingen vast</li> </ol>	Relatie is niet gebruikt in het model daar deze niet binnen de onderneming plaats vinden



<b>art. 13 lid 1</b>	<p>Wanneer <b>persoonsgegevens</b> betreffende een <b>betrokkene</b> bij die persoon <b>worden verzameld</b>, <b>verstrekt</b> de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> de <b>betrokkene</b> bij de <b>verkrijging</b> van de <b>persoonsgegevens</b> al de volgende <b>informatie</b>:</p> <p>a) de identiteit en de <b>contactgegevens</b> van de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> en, in voorkomend geval, van de <b>vertegenwoordiger</b> van de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b>;</p> <p>b) in voorkomend geval, de <b>contactgegevens</b> van de <b>functionaris voor gegevensbescherming</b>;</p> <p>c) de <b>verwerkingsdoeleinden</b> waarvoor de <b>persoonsgegevens</b> <b>zijn bestemd</b>, alsook de <b>rechtsgrond</b> voor de <b>verwerking</b>; L 119/40 NL Publicatieblad van de Europese Unie 4.5.2016</p> <p>d) de <b>gerechtvaardigde belangen</b> van de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> of van een <b>derde</b>, indien de verwerking op artikel 6, lid 1, punt f), <b>is gebaseerd</b>;</p> <p>d) in voorkomend geval, de <b>ontvangers</b> of <b>categorieën van ontvangers</b> van de <b>persoonsgegevens</b>;</p> <p>e) in voorkomend geval, dat de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> het voornemen heeft de <b>persoonsgegevens</b> <b>door te geven</b> aan een <b>derde land</b> of een <b>internationale organisatie</b>; of er al dan niet een adequaatheidsbesluit van de <b>Commissie</b> bestaat; of, in het geval van in artikel 46, artikel 47 of artikel 49, lid 1, tweede alinea, bedoelde doorgiften, welke de passende of geschikte <b>waarborgen</b> <b>zijn</b>, hoe er een <b>kopie</b> van kan worden <b>verkregen</b> of waar ze kunnen worden <b>geraadpleegd</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persoonsgegevens</li> <li>2. Betrokkene</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>4. Informatie</li> <li>5. Verwerkingsdoeleinden</li> <li>6. Rechtsgrond</li> <li>7. Verwerking</li> <li>8. Derde (Categorieën van ontvangers; Derde land, Internationale organisatie; Commissie;</li> <li>9. Vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke; functionaris voor de gegevensbescherming)</li> <li>10. Gerechtvaardigde belang</li> <li>11. Waarborgen</li> <li>12. Kopie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persoonsgegevens worden verzameld betreffende een betrokkene</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke versterkt informatie</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt persoonsgegevens</li> <li>4. Informatie wordt verstrekt aan betrokkene</li> <li>5. Persoonsgegevens zijn bestemd voor een (verwerkings) doeleinde</li> <li>6. Verwerking heeft een rechtsgrond</li> <li>7. Persoonsgegevens worden doorgegeven/verstrekkt aan derde(n)</li> <li>8. Verwerkingsverantwoordelijke heeft gerechtvaardig belang</li> <li>9. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt (passende) waarborgen</li> <li>10. Betrokkene verkrijgt een kopie (passende) Waarborgen zijn voor verstrekking aan Derde</li> <li>11. Verwerkingsverantwoordelijke geeft persoonsgegevens door</li> </ol>	<p>Informatie wordt verstrekt aan betrokkene &gt; betrokkene ontvangt informatie</p> <p>Verwerkingsdoeleinde is doel(einde) in het model</p> <p>Derden: onderdelen zijn niet uitgesplitst naar concepten en relaties om het model leesbaar te houden</p> <p>Betrokkene verkrijgt een kopie -&gt; Betrokkene ontvangt een kopie</p> <p>Persoonsgegevens zijn bestemd voor een (verwerkings) doel(einde)&gt; Persoonsgegevens zijn verzameld voor een doel(einde)</p>
--------------------------	--	---	--	---

<b>art. 13 lid 2</b>	<p>Naast de in lid 1 bedoelde informatie verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene bij de verkrijging van de persoonsgegevens de volgende aanvullende informatie om een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen:</p> <p>a) de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;</p> <p>b) dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;</p> <p>c) wanneer de verwerking op artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), is gebaseerd, dat de betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;</p> <p>d) dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;</p> <p>e) of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, en of de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt;</p> <p>f) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>16. Betrokkene</li> <li>17. Informatie</li> <li>18. Persoonsgegevens</li> <li>19. Verwerking</li> <li>20. Recht</li> <li>21. Periode</li> <li>22. Rectificatie</li> <li>23. Wissing</li> <li>24. Toestemming</li> <li>25. Profilering</li> <li>26. Beperking van verwerking</li> <li>27. Rechtmatig</li> <li>28. Toezichthoudende autoriteit</li> <li>29. Verzoek</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>19. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aanvullende informatie</li> <li>20. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt persoonsgegevens</li> <li>21. Betrokkene ontvangt aanvullende informatie</li> <li>22. Aanvullende informatie waarborgt (behoorlijke en transparante) verwerking</li> <li>23. Persoonsgegevens worden opgeslagen voor periode</li> <li>24. Betrokkene heeft recht</li> <li>25. Betrokkene verzoekt verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>26. Recht is op rectificatie</li> <li>27. Recht is op wissing</li> <li>28. Recht is op bezwaar maken tegen verwerking</li> <li>29. Recht is op gegevensoverdraagbaarheid persoonsgegevens</li> <li>30. Recht is op intrekken toestemming Toestemming is voor verwerking</li> <li>31. Betrokkene is verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens Verwerking is voor profilering</li> <li>32. Recht is op beperking van verwerking</li> <li>33. Verwerking is rechtmatig Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit</li> <li>34. Betrokkene is verplicht tot verstrekken persoonsgegevens</li> <li>35. Recht is op inzage persoonsgegevens</li> <li>36. Recht is op beperking van verwerking</li> <li>37. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt toestemming</li> </ol>	<p>Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit wordt niet gebruikt in het conceptuele model omdat dit een actie is van betrokkene naar een derde</p> <p>Verwerking is rechtmatig -&gt; Verwerking heeft rechtsgrond</p>
--------------------------	---	---	---	---

	informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.			
<b>art. 13 lid 3</b>	Wanneer de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> voornemens is de <b>persoonsgegevens</b> verder te <b>verwerken</b> voor een ander <b>doel</b> dan dat waarvoor de <b>persoonsgegevens</b> zijn <b>verzameld</b> , <b>verstrekt</b> de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> de <b>betrokkene</b> vóór die verdere verwerking <b>informatie</b> over dat andere <b>doel</b> en alle relevante verdere <b>informatie</b> als bedoeld in lid 2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Persoonsgegevens</li> <li>3. (ander)Doel</li> <li>4. Betrokkene</li> <li>5. Informatie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens</li> <li>2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel</li> <li>3. Persoonsgegevens zijn verzameld voor een doel</li> <li>4. Informatie is over (ander) doel</li> <li>5. Verwerkingsverantwoordelijke versterkt informatie</li> </ol>	Persoonsgegevens zijn verzameld voor een doel > Persoonsgegevens zijn bestemd voor een doel Informatie wordt verstrekt aan betrokkene > betrokkene ontvangt informatie
<b>art. 13 lid 4</b>	De leden 1, 2 en 3 zijn niet van toepassing wanneer en voor zover de <b>betrokkene</b> reeds over de <b>informatie</b> <b>beschikt</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene</li> <li>2. Informatie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene beschikt over informatie</li> </ol>	

<b>art. 14 lid 1</b>	<p>Wanneer <b>persoonsgegevens</b> niet van de <b>betrokkene</b> zijn <b>verkregen</b>, <b>verstrekt</b> de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> de <b>betrokkene</b> de volgende <b>informatie</b>:</p> <p>a) de identiteit en de <b>contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke</b> en, in voorkomend geval, van de <b>vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke</b>;</p> <p>b) in voorkomend geval, de <b>contactgegevens</b> van de <b>functionaris voor gegevensbescherming</b>;</p> <p>c) de <b>verwerkingsdoeleinden</b> waarvoor de <b>persoonsgegevens</b> zijn bestemd, en de <b>rechtsgrond voor de verwerking</b>;</p> <p>d) de betrokken categorieën van <b>persoonsgegevens</b>;</p> <p>e) in voorkomend geval, de <b>ontvangers</b> of <b>categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens</b>;</p> <p>4.5.2016 NL Publicatieblad van de Europese Unie L 119/41</p> <p>f) in voorkomend geval, dat de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> het voornemen heeft de persoonsgegevens <b>door te geven</b> aan een <b>ontvanger</b> in een <b>derde land</b> of aan een <b>internationale organisatie</b>; of er al dan niet een adequaatheidsbesluit van de <b>Commissie</b> bestaat; of, in het geval van de in artikel 46, artikel 47 of artikel 49, lid 1, tweede alinea, bedoelde <b>doorgiften</b>, welke de passende of geschikte <b>waarborgen zijn</b>, hoe er een <b>kopie</b> van kan worden <b>verkregen</b> of waar ze kunnen worden <b>geraadpleegd</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persoonsgegevens</li> <li>2. Betrokkene</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>4. Informatie</li> <li>5. Verwerkingsdoeleinden</li> <li>6. Rechtsgrond</li> <li>7. Verwerking</li> <li>8. Derde (Categorieën van ontvangers; Derde land, Internationale organisatie; Commissie; Vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke; functionaris voor de gegevensbescherming)</li> <li>9. Gerechtigde belangen Waarborgen Kopie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persoonsgegevens zijn van betrokkene</li> <li>2. Persoonsgegevens zijn niet van betrokkene verkregen</li> <li>3. Persoonsgegevens worden verzameld betreffende een betrokkene</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke versterkt informatie</li> <li>5. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt persoonsgegevens</li> <li>6. Informatie wordt verstrekt aan betrokkene</li> <li>7. Persoonsgegevens zijn bestemd voor een (verwerkings) doeleinde</li> <li>8. Verwerking heeft een rechtsgrond</li> <li>9. Persoonsgegevens worden doorgegeven/verstrekkt aan derde(n)</li> <li>10. Verwerkingsverantwoordelijke heeft gerechtvaardigd belang</li> <li>11. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt (passende) waarborgen</li> <li>12. Betrokkene verkrijgt een kopie (passende)</li> <li>13. Waarborgen zijn voor verstrekking aan Derde</li> <li>14. Verwerkingsverantwoordelijke geeft persoonsgegevens door</li> </ol>	<p>Informatie wordt verstrekt aan betrokkene &gt; betrokkene ontvangt informatie</p> <p>Verwerkingsdoeleinde is doel(einde) in het model</p> <p>Derden: onderdelen zijn niet uitgesplitst naar concepten en relaties om het model leesbaar te houden</p> <p>Betrokkene verkrijgt een kopie -&gt; Betrokkene ontvangt een kopie</p> <p>Persoonsgegevens zijn bestemd voor een (verwerkings) doel(einde)&gt; Persoonsgegevens zijn verzameld voor een doel(einde)</p>
--------------------------	--	---	---	---

<b>art. 14 lid 2</b>	<p>Naast de in lid 1 bedoelde <b>informatie verstrekt</b> de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> de <b>betrokkene</b> de volgende <b>informatie</b> om ten overstaan van de <b>betrokkene</b> een <b>behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen</b>:</p> <p>a) de <b>periode</b> gedurende welke de <b>persoonsgegevens</b> zullen <b>worden opgeslagen</b>, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;</p> <p>b) de <b>gerechtvaardigde belangen</b> van de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> of van een <b>derde</b>, indien de <b>verwerking</b> op artikel 6, lid 1, punt f), is gebaseerd;</p> <p>c) dat de <b>betrokkene</b> het recht <b>heeft de verwerkingsverantwoordelijke</b> te verzoeken om <b>inzage van</b> en <b>rectificatie</b> of <b>wissing</b> van <b>persoonsgegevens</b> of om <b>beperking</b> van de hem betreffende <b>verwerking</b>, alsmede het <b>recht</b> tegen <b>verwerking</b> van <b>bezwaar te maken</b> en het <b>recht</b> op <b>gegevensoverdraagbaarheid</b>;</p> <p>d) wanneer verwerking op artikel 6, lid 1, punt a) of artikel 9, lid 2, punt a), is gebaseerd, dat de <b>betrokkene</b> het <b>recht</b> heeft de <b>toestemming</b> te allen tijde <b>in te trekken</b>, zonder dat dit afbreuk doet aan de <b>rechtmatigheid</b> van de <b>verwerking</b> op basis van de <b>toestemming</b> vóór de intrekking daarvan;</p> <p>e) dat de <b>betrokkene</b> het <b>recht heeft klacht in te dienen</b> bij een <b>toezichthoudende autoriteit</b>;</p> <p>f) de <b>bron</b> waar de <b>persoonsgegevens</b> vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij <b>afkomstig zijn</b> van openbare bronnen;</p> <p>g) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde <b>profilering</b>, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Betrokkene</li> <li>3. Informatie</li> <li>4. Persoonsgegevens</li> <li>5. Verwerking</li> <li>6. Recht</li> <li>7. Periode</li> <li>8. Rectificatie</li> <li>9. Wissing</li> <li>10. Toestemming</li> <li>11. Profileren</li> <li>12. Beperking van verwerking</li> <li>13. Rechtmatig</li> <li>14. Toezichthoudende autoriteit</li> <li>15. Verzoek</li> <li>16. Bron</li> <li>17. Gerechtvaardigde belangen</li> </ol> <p>Derde (Categorieën van ontvangers; Derde land, Internationale organisatie; Commissie; Vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke; functionaris voor de gegevensbescherming)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aanvullende informatie</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt persoonsgegevens</li> <li>3. Betrokkene ontvangt aanvullende informatie</li> <li>4. Aanvullende informatie waarborgt (behoorlijke en transparante) verwerking</li> <li>5. Persoonsgegevens worden opgeslagen voor periode</li> <li>6. Betrokkene heeft recht</li> <li>7. Betrokkene verzoekt verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>8. Recht is op rectificatie</li> <li>9. Recht is op wissing</li> <li>10. Recht is op bezwaar maken tegen verwerking</li> <li>11. Recht is op gegevensoverdraagbaarheid persoonsgegevens</li> <li>12. Recht is op intrekken toestemming</li> <li>13. Toestemming is voor verwerking</li> <li>14. Betrokkene is verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens</li> <li>15. Verwerking is voor profilering</li> <li>16. Recht is op beperking van verwerking</li> <li>17. Verwerking is rechtmatig</li> <li>18. Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit</li> <li>19. Recht is op inzage persoonsgegevens</li> <li>20. Persoonsgegevens hebben een bron</li> <li>21. Verwerkingsverantwoordelijke heeft gerechtvaardigde belangen</li> <li>22. Derde heeft gerechtvaardigde belangen</li> </ol>	<p>Persoonsgegevens hebben een bron is niet opgenomen in het model omdat het niets toevoegd aan de onderlinge relaties</p> <p>Verwerking is rechtmatig -&gt; Verwerking heeft rechtsgrond</p>
--------------------------	---	---	--	---

	<p>verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.</p>		<p>23. Recht is op beperking van verwerking</p> <p>24. Verwerkingsverantwoordelijke vraagt toestemming</p>	
--	--	--	--	--

<b>art. 14 lid 3</b>	De <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <b>verstrekt</b> de in de leden 1 en 2 bedoelde <b>informatie</b> : a) binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt; b) indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene; of c) indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.	1. Verwerkingsverantwoordelijke 2. Informatie	1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt informatie	
<b>art. 14 lid 4</b>	Wanneer de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> voornemens is de <b>persoonsgegevens</b> verder <b>te verwerken</b> voor een <b>ander doel</b> dan dat waarvoor de <b>persoonsgegevens</b> zijn <b>verkregen, verstrekt</b> de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> de <b>betrokkene</b> vóór die verdere verwerking <b>informatie</b> over dat <b>andere doel</b> en alle relevante verdere <b>informatie</b> als bedoeld in lid 2.	1. Verwerkingsverantwoordelijke 2. Persoonsgegeven 3. Ander doel 4. Informatie	1. Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens 2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel 3. Persoonsgegevens zijn verzameld voor een doel 4. Informatie wordt verstrekt aan betrokkene 5. Verwerkingsverantwoordelijke versterkt informatie	Informatie wordt verstrekt aan betrokkene > betrokkene ontvangt informatie

<b>art. 14 lid 5</b>	<p>De leden 1 tot en met 4 zijn niet van toepassing wanneer en voor zover:</p> <p>a) de <b>betrokkene</b> reeds over de <b>informatie beschikt</b>;</p> <p>b) het verstrekken van die informatie onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning zou vergen, in het bijzonder bij verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, behoudens de in artikel 89, lid 1, bedoelde voorwaarden en waarborgen, of voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichting de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen. In dergelijke gevallen neemt de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen om de rechten, de vrijheden en de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen, waaronder het openbaar maken van de informatie;</p> <p>c) het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij Unie- of lidstatelijk recht dat op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en dat recht voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen; of</p> <p>d) de persoonsgegevens vertrouwelijk moeten blijven uit hoofde van een beroepsgeheim in het kader van Unierecht of lidstatelijke recht, waaronder een statutaire geheimhoudingsplicht.</p>	1. Betrokkene 2. Informatie	1. Betrokkene beschikt over informatie	
--------------------------	--	--------------------------------	--	--



<b>art. 15 lid 1</b>	<p>De <b>betrokkene heeft</b> het <b>recht</b> om van de <b>verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen</b> over het al dan niet <b>verwerken</b> van hem betreffende <b>persoonsgegevens</b> en, wanneer dat het geval is, om <b>inzage te verkrijgen</b> van die <b>persoonsgegevens</b> en van de volgende <b>informatie</b>:</p> <p>a) de <b>verwerkingsdoeleinden</b>;</p> <p>b) de betrokken categorieën van <b>persoonsgegevens</b>;</p> <p>c) de <b>ontvangers</b> of categorieën van ontvangers aan wie de <b>persoonsgegevens</b> zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in <b>derde landen</b> of <b>internationale organisaties</b>;</p> <p>d) indien mogelijk, de periode gedurende welke de <b>persoonsgegevens</b> naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;</p> <p>e) dat de <b>betrokkene</b> het <b>recht</b> heeft de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> te verzoeken dat <b>persoonsgegevens</b> worden <b>gerectificeerd</b> of <b>gewist</b>, of dat de verwerking van hem betreffende <b>persoonsgegevens</b> wordt beperkt, alsmede het <b>recht</b> tegen die verwerking bezwaar te maken;</p> <p>f) dat de betrokkene het <b>recht</b> heeft klacht in te dienen bij een <b>toezichthoudende autoriteit</b>;</p> <p>g) wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;</p> <p>h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>3. Persoonsgegevens</li> <li>4. Informatie</li> <li>5. Doel(einde)</li> <li>6. Recht</li> <li>7. Rectificatie</li> <li>8. Wissing</li> <li>9. Verwerking</li> <li>10. Derde (Categorieën van ontvangers; Derde land, Internationale organisatie; Commissie; Vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke; functionaris voor de gegevensbescherming)</li> <li>11. Periode</li> <li>12. Profilering</li> <li>13. Toezichthoudende autoriteit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene heeft recht</li> <li>2. Betrokkene krijgt uitsluitel van</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>4. Persoonsgegevens worden verwerkt van betrokkene</li> <li>5. Betrokkene krijgt inzage van de persoonsgegevens</li> <li>6. Betrokkene krijgt inzage van de informatie</li> <li>7. Persoonsgegevens worden verwerkt voor verwerkingsdoeleinde</li> <li>8. Persoonsgegevens worden verstrekt aan derde(n) (derde landen, internationale organisaties)</li> <li>9. Persoonsgegevens worden opgeslagen voor periode</li> <li>10. Betrokkene heeft recht</li> <li>11. Recht is op rectificatie</li> <li>12. Recht is wissing</li> <li>13. Recht is op bezwaar maken tegen verwerking</li> <li>14. Verwerking is voor profilering</li> <li>15. Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit</li> </ol>	<p>Betrokkene krijgt inzage van de informatie &gt; betrokkene ontvangt informatie</p> <p>Recht is op klacht indienen bij toezichthoudende autoriteit wordt niet gebruikt in het conceptuele model omdat dit een actie is van betrokkene naar een derde</p>
--------------------------	---	--	--	--

	verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.			
--	---	--	--	--

<b>art. 15 lid 2</b>	<p>Wanneer <b>persoonsgegevens worden doorgegeven aan</b> een <b>derde land</b> of een <b>internationale organisatie</b>, heeft de <b>betrokkene</b> het recht <b>in kennis te worden gesteld</b> van de <b>passende waarborgen</b> overeenkomstig artikel 46 inzake de <b>doorgifte</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persoonsgegevens</li> <li>2. Derde (Categorieën van ontvangers; Derde land, Internationale organisatie; Commissie; Vertegenwoordiger verwerkingsverantwoordelijke; functionaris voor de gegevensbescherming)</li> <li>3. Recht</li> <li>4. Passende waarborgen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene heeft recht</li> <li>2. Recht is om in kennis te worden gesteld van passende waarborgen</li> <li>3. Persoonsgegevens worden verstrekt aan derde(n)</li> </ol>	
<b>art. 15 lid 3</b>	<p>De <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> <b>verstrekt</b> de <b>betrokkene</b> een <b>kopie van de persoonsgegevens</b> die worden verwerkt. Indien de <b>betrokkene</b> om <b>bijkomende kopieën verzoekt</b>, kan de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> op basis van de administratieve kosten een redelijke <b>vergoeding aanrekenen</b>. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Kopie</li> <li>3. Betrokkene</li> <li>4. Vergoeding</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie</li> <li>2. Kopie is van persoonsgegevens</li> <li>3. Kopie wordt verstrekt aan betrokkene</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke rekent vergoeding aan betrokkene</li> </ol>	<p>Kopie wordt verstrekt aan betrokkene &gt; Betrokkene ontvangt kopie</p>

<b>art. 15 lid 4</b>	Het in lid 3 bedoelde <b>recht</b> om een <b>kopie</b> te <b>verkrijgen</b> , <b>doet geen afbreuk</b> aan de <b>rechten</b> en <b>vrijheden</b> van anderen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recht</li> <li>2. Vrijheden</li> <li>3. Andere</li> <li>4. Kopie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recht is om een kopie te verkrijgen</li> <li>2. Anderen hebben rechten</li> <li>3. Anderen hebben vrijheden</li> </ol>	Relaties Anderen hebben rechten en anderen hebben vrijheden zijn niet gebruikt in het model daar deze niet binnen de onderneming plaats vinden
<b>art. 16</b>	De <b>betrokkene</b> heeft het recht om van de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> onverwijld <b>rectificatie</b> van hem betreffende <b>onjuiste persoonsgegevens</b> te <b>verkrijgen</b> . Met inachtneming van de <b>doeleinden van de verwerking</b> heeft de <b>betrokkene</b> het recht <b>vervollediging</b> van	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene</li> <li>2. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>3. Persoonsgegevens</li> <li>4. Doeleinden</li> <li>5. Verwerking</li> <li>6. Persoonsgegevens; Aanvullende verklaring</li> <li>7. Vervollediging</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene heeft recht</li> <li>2. Recht is op rectificatie</li> <li>3. Rectificatie is betreffende onjuiste persoonsgegevens</li> <li>4. Betrokkene neemt doeleinde in acht</li> <li>5. Doeleinde is van de verwerking</li> <li>6. Recht is op op vervollediging</li> <li>7. Vervollediging is van onvolledige persoonsgegevens</li> <li>8. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt een aanvullende verklaring</li> </ol>	

<b>art. 17 lid 1</b>	<p>De <b>betrokkene</b> heeft het <b>recht</b> van de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> zonder onredelijke vertraging <b>wissing</b> van hem betreffende <b>persoonsgegevens</b> te <b>verkrijgen</b> en de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> is verplicht <b>persoonsgegevens</b> zonder onredelijke vertraging <b>te wissen</b> wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:</p> <p>a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;</p> <p>4.5.2016 NL Publicatieblad van de Europese Unie L 119/43</p> <p>b) de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;</p> <p>c) de betrokkene maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2;</p> <p>d) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;</p> <p>e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;</p> <p>f) de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene</li> <li>2. Recht</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>4. Wissing</li> <li>5. Persoonsgegevens</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betrokkene heeft recht</li> <li>2. Recht is op wissing</li> <li>3. Betrokkene verkrijgt wissing</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijke voert wissing uit</li> <li>5. Wissing is van persoonsgegevens</li> </ol>	
--------------------------	---	---	---	--

<b>art. 17 lid 2</b>	<p>Wanneer de <b>verwerkingsverantwoordelijke</b> de <b>persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt</b> en overeenkomstig lid 1 <b>verplicht is</b> de <b>persoonsgegevens</b> te <b>wissen, neemt</b> hij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, <b>redelijke maatregelen</b>, waaronder technische maatregelen, om <b>verwerkingsverantwoordelijken</b> die de <b>persoonsgegevens verwerken</b>, ervan <b>op de hoogte te stellen</b> dat de <b>betrokkene</b> de <b>verwerkingsverantwoordelijken</b> heeft verzocht om iedere <b>koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens</b> te <b>wissen</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>2. Persoonsgegevens</li> <li>3. Maatregelen</li> <li>4. Betrokkene</li> <li>5. Kopie</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht te wissen</li> <li>2. Wissing is van persoonsgegevens</li> <li>3. Verwerkingsverantwoordelijke neemt (redelijke) (waaronder technische) maatregelen</li> <li>4. Verwerkingsverantwoordelijken verwerken persoonsgegevens Verwerkingsverantwoordelijke stelt</li> <li>5. Verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte</li> <li>6. Betrokkene verzoekt wissing</li> <li>7. Wissing is van persoonsgegevens(koppeling naar, kopie, reproductie)</li> </ol>	<p>Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht te wissen &gt; Verwerkingsverantwoordelijke voert wissing uit</p> <p>Verwerkingsverantwoordelijken verwerken persoonsgegevens &gt; Derde(n) verwerken persoonsgegevens</p> <p>Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte . Verwerkingsverantwoordelijke stelt Derde(n) op de hoogte</p>
--------------------------	---	---	---	---

<b>art. 17 lid 3</b>	<p>De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:</p> <p>a) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;</p> <p>b) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend;</p> <p>c) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid overeenkomstig artikel 9, lid 2, punten h) en i), en artikel 9, lid 3;</p> <p>d) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1, voor zover het in lid 1 bedoelde recht de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;</p> <p>e) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.</p>			
--------------------------	---	--	--	--

## Bijlage 2 Concepten Nederlands en Engels

Tabel 11 Concepten uit codering Art. 12 tm 17 vertaald naar het Engels

Concepten Nederlands	Concepten Engels
Aanvullende verklaring	Supplementary statement
Beperking van de verwerking	Restriction of processing
Betrokkene	Data subject
Derde(n)	Third party
Doel(einde)	Purpose
Gerechtigd belang	Legitimate interests
Informatie	Information
Kopie	Copy
Maatregelen	Measures
Periode	Period
Persoonsgegevens	Personal data
Profilering	Profiling
Recht	Right
Rechtsgrond	Legal bases
Rectificatie	Rectification
Toestemming	Consent
Vervollediging	Completion
Verwerking	Data processing
Verwerkingsverantwoordelijke	Controller
Verzoek	Request
Waarborgen	Safeguards
Wissing	Erasure
Toestemmingsformulier	ConsentAgreement
Toegang	Access
Overdraagbaarheid	Portability
Notificatie	Notification

Tabel 12 Relaties uit codering Art. 12 tm 17 vertaald naar het Engels

Relaties Nederlands	Relaties Engels
Betrokkene beschikt over informatie	Data subject has information
Betrokkene krijgt uitsluit van verwerkingsverantwoordelijke	Data subject obtains confirmation from controller
Betrokkene heeft recht	Data subject has right
Betrokkene is verplicht tot verstrekken van persoonsgegevens	Data subject is obligated to provide personal data
Betrokkene krijgt inzage van informatie	Data subject obtains access to information
Betrokkene krijgt inzage van persoonsgegevens	Data subject obtains access to personal data
Betrokkene ontvangt informatie	Data subject receives information
Betrokkene neemt Doel(einde) in acht	Data subject takes in to account purpose
Betrokkene oefent recht uit	Data subject exercises right
Informatie bevestigt identiteit betrokkene	Information confirms identity of data subject



Betrokkene ontvangt kopie	Data subject receives copy
Betrokkene verkrijgt wissing	Data subject obtains erasure
Betrokkene verstrekt persoonsgegevens	Data subject provides personal data
Betrokkene verzoekt verwerkingsverantwoordelijke	Data subject requests controller
Betrokkene verzoekt wissing	Data subject requests erasure
Derde(n) heeft gerechtvaardigd belang	Third party has legitimate interests
Derde(n) verwerkt persoonsgegevens	Third party processes personal data
Doel(einde) is van verwerking	Purpose is of data processing
Kopie is van persoonsgegevens	Copy is of personal data
Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt kopie	Controller provides copy
Informatie waarborgt verwerking	Information ensures data processing
Informatie is over doel(einde)	Information is about purpose
Persoonsgegevens worden verwerkt voor doel(einde)	Personal data are processed purpose
Persoonsgegevens worden doorgegeven / verstrekt aan Derde(n)	Personal data are transferred to third party
Persoonsgegevens worden opgeslagen voor periode	Personal data are stored for a period
Persoonsgegevens worden verwerkt van betrokkene	Personal data are processed of data subject
Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt toestemming	Controller obtains consent
Persoonsgegevens zijn niet verkregen van betrokkene	Personal data are not obtained from data subject
Persoonsgegevens worden verzameld betreffende betrokkene	Personal data are collected data subject
Persoonsgegevens zijn van betrokkene	Personal data are of data subject
Persoonsgegevens zijn verzameld voor doel(einde)	Personal data Were collected for purpose
Recht is om in kennis gesteld te worden van waarborgen	Right To be informed of safeguards
Recht is op verkrijgen kopie	Right is to obtain copy
Recht is op beperking van de verwerking	Right is on restriction of processing
Recht is op rectificatie	Right is on rectification
Recht is op vervollediging	Right is on completion
Recht is op wissing	Right is on erasure
Recht is op bezwaar maken tegen verwerking	Right to lodge a complaint against data processing
Recht is op intrekken toestemming	Right to withdraw consent
Recht is op inzage persoonsgegevens	Right access to personal data
Recht is op overdraagbaarheid persoonsgegevens	Right is to portability personal data
Rectificatie is van onjuiste persoonsgegevens	Rectification is of inaccurate personal data
Toestemming is voor Verwerking	Consent is for data processing
Vervollediging is van onvolledige persoonsgegevens	Completion is of incomplete personal data
Verwerking heeft gerechtvaardigd belang	Data processing has legitimate interests
Verwerking heeft rechtsgrond	Data processing has legal bases
Verwerking is voor profilering	Data processing is for profiling
Verwerkingsverantwoordelijke faciliteert de uitoefening van recht	Controller facilitates the exercise of right
Verwerkingsverantwoordelijke geeft gevolg aan verzoek	Controller acts on request
Verwerkingsverantwoordelijke houdt persoonsgegevens bij	Controller maintains personal data
Verwerkingsverantwoordelijke identificeert betrokkene	Controller identifies data subject
Verwerkingsverantwoordelijke neemt maatregelen	Controller takes measures
Verwerkingsverantwoordelijke rekent vergoeding aan betrokkene	Controller charges a fee to data subject
Verwerkingsverantwoordelijke stelt betrokkene in kennis	Controller informs data subject
Verwerkingsverantwoordelijke stelt Derde(n) op de hoogte	Controller informs third party

Verwerkingsverantwoordelijke toont aan ongegrond of buitensporige aard van verzoek	Controller shows unfounded or excessive request
Verwerkingsverantwoordelijke treft maatregelen	Controller takes measures
Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgt persoonsgegevens	Controller obtains personal data
Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aanvullende verklaring	Controller provides supplementary statement
Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt informatie	Controller provides information
Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt waarborgen	Controller provides safeguards
Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens	Controller processes personal data
Verwerkingsverantwoordelijke voert wissing uit	Controller exercises erasion
Verwerkingsverantwoordelijke vraagt informatie	Controller asks information
Verwerkingsverantwoordelijke heeft gerechtvaardigd belang	Controller has legitimate interests
Verzoek is van betrokkene	Request is of data subject
Waarborgen zijn verstrekt aan Derde(n)	Safeguards are provided to third party
Waarborgen zijn voor verstrekking aan Derde(n)	Safeguards are for providing to third party
Wissing is van persoonsgegevens	Erasion is of personal data
Verwerkingsverantwoordelijke geeft persoonsgegevens door	Controller transfers personal data
Recht is op beperking van verwerking	Right is to restriction of data processing

## Bijlage 3 Mogelijke concepten in relaties

*Tabel 13 Mogelijke concepten binnen relaties bij codering Art. 12 tm 17 in dit onderzoek*

<b>Relaties Engels</b>	<b>Mogelijke concepten in relatie</b>
Data subject obtains confirmation from Controller	Confirmation
Data subject is obligated to provide personal data	Obligation
Data subject obtains access to information	Access
Data subject obtains access to personal data	Access
Information confirms identity of data subject	Identity
Information ensures data processing	Ensurance
Personal data are transferred to third party	Transfer
Right to lodge a complaint against data processing	Compliance
Right is to portability personal data	Portability
Controller charges a fee to data subject	Fee

## Bijlage 4 Relaties codering Art. 12 tm 17 van de AVG van dit onderzoek vergeleken met GDPR Motivation View model Blanco-Lainé et al. (2019)

Tabel 14 Relaties codering Art. 12 tm 17 AVG van dit onderzoek vergeleken met Motivation View model {Pullonen, 2019#16}

Relaties	Activiteiten uit GDPR Motivation View model {Pullonen, 2019 #16}
Data subject has information	Provide transparency on information about personal data
Data subject obtains confirmation from controller	Provide transparency on information about personal data
Data subject has right	
Data subject is obligated to provide personal data	
Data subject obtains access to information	Provide transparency on information about personal data
Data subject obtains access to personal data	Provide transparency on information about personal data
Data subject receives information	Provide transparency on information about personal data
Data subject takes in to account purpose	
Data subject exercises right	
Information confirms identity of data subject	Ensure personal data accuracy
Data subject receives copy	Provide transparency on information about personal data
Data subject obtains erasion	Ensure right to oblivion
Data subject provides personal data	
Data subject requests controller	
Data subject requests erasion	Ensure right to oblivion
Third party has legitimate interests	Restrict personal data processing activities scope
Third party processes personal data	
Purpose is of data processing	Restrict personal data collect
Copy is of personal data	Provide transparency on information about personal data
Controller provides copy	Provide transparency on information about personal data
Information ensures data processing	Ensure personal data accuracy
Information is about purpose	Restrict personal data collect
Personal data are processed purpose	Restrict personal data collect
Personal data are transferred to third party	
Personal data are stored for a period	
Personal data are processed of data subject	Restrict personal data processing activities scope
Controller obtains consent	
Personal data are not obtained from data subject	Obtain consent
Personal data are collected data subject	
Personal data are of data subject	
Personal data Were collected for purpose	Restrict personal data collect
Right To be informed of safeguards	Provide transparency on information about personal data
Right is to obtain copy	Provide transparency on information about personal data

Right is on restriction of processing	Restrict personal data collect
Right is on rectification	Ensure personal data accuracy
Right is on completion	Ensure personal data accuracy
Right is on erasion	Ensure right to oblivion
Right to lodge a complaint against data processing	
Right to withdraw consent	Obtain consent
Right access to personal data	Restrict personal data processing activities scope
Right is to portability personal data	Provide transparency on information about personal data
Rectification is of inaccurate personal data	Ensure personal data accuracy
Consent is for data processing	Obtain consent
Completion is of incomplete personal data	Ensure personal data accuracy
Data processing has legitimate interests	Restrict personal data processing activities scope
Data processing has legal bases	Restrict personal data processing activities scope
Data processing is for profiling	Restrict personal data processing activities scope
Controller facilitates the exercise of right	
Controller acts on request	
Controller maintains personal data	Ensure personal data accuracy
Controller identifies data subject	Ensure personal data accuracy
Controller takes measures	
Controller charges a fee to data subject	
Controller informes data subject	Provide transparency on information about personal data
Controller informes third party	Provide transparency on information about personal data
Controller shows onfounded or excessive request	
Controller takes measures	
Controller obtains personal data	
Controller provides supplementary statement	Provide transparency on information about personal data
Controller provides information	Provide transparency on information about personal data
Controller provides safeguards	Ensure personal data security
Controller processes personal data	
Controller exercises erasion	Ensure right to oblivion
Controller asks information	Ensure personal data accuracy
Controller has legitimate interests	Restrict personal data processing activities scope
Request is of data subject	
Safeguards are providen to third party	
Safeguards are for providing to third party	
Erasion is of personal data	Ensure right to oblivion
Controller transfers personal data	
Right is to restriction of data processing	Restrict personal data collect

## Bijlage 5 Instance file van de test casus van het model

# Metamaxim ModelScope Instances File written on Mon May 10 21:49:58 CEST 2021

INSTANCE : intrekken toestemming verwerking persoonsgegevensJ. Smit = 12

BEHAVIOUR : Aanvraag privacy service = afgehandeld

Naam aanvraag : String = intrekken toestemming verwerking persoonsgegevensJ.

Smit

Privacy service : Privacy service = 8

Huurder : Huurder = 1

Privacyfile : Privacyfile = 10

Datum aanvraag : Date = 10 mei 2021

Toelichting aanvraag : String = Toelichting aanvraag

Datum beslissing : Date = 10 mei 2021

Toekennen aanvraag : Boolean = true

INSTANCE : Rotterdam acceptatieformulier = 9

BEHAVIOUR : Acceptatieformulier = getekend acceptatieformulier

Naam acceptatieformulier : String = Rotterdam acceptatieformulier

Huurder : Huurder = 1

Woning : Woning = 4

Handtekening huurder : String = J. Smit

Handtekening woningcorporatie : String = J. Paulussen

Reden afwijzing : String =

Reden ongeldig : String =

Akkoord : Boolean = true

INSTANCE : xxx = 1

BEHAVIOUR : Huurder = verwijderd

Privacyfile : Privacyfile = 10

Nummer huurder : Integer = 0

Verhuurdersverklaring : Boolean = true

Inschrijfgegevens woonruimteverdeelsysteem : String = xxx

Verwachte ingangsdatum huurcontract : Date = 10 mei 2021

Er zijn overige verwerkingen waarvan de bewaartermijn nog niet is verstreken :

Boolean = false

BEHAVIOUR : Persoonsgegevens = @new

Naam persoon : String = xxx

Adres persoon : String = xxx

Geboortedatum persoon : Date = 10 mei 2021

Geslacht persoon : String = xxx

Emailadres persoon : String = xxx

Telefoonnummer persoon : Integer = 999999999

Inkomensgegevens persoon : String = xxx

Soort Id kaart persoon : String = xxx

Nummer Id kaart persoon : String = xxx

Iban nummer betaalrekening persoon : String = xxx

INSTANCE : P. Janssen = 2

BEHAVIOUR : Huurder = kandidaat huurder

Privacyfile : Privacyfile = null

Nummer huurder : Integer = 0

Verhuurdersverklaring : Boolean = false

Inschrijfgegevens woonruimteverdeelsysteem : String =

Verwachte ingangsdatum huurcontract : Date = 10 mei 2021

Er zijn overige verwerkingen waarvan de bewaartermijn nog niet is verstreken :

Boolean = false

BEHAVIOUR : Persoonsgegevens = @new

Naam persoon : String = P. Janssen

Adres persoon : String =

Geboortedatum persoon : Date = 10 mei 2021

Geslacht persoon : String =

Emailadres persoon : String =

Telefoonnummer persoon : Integer = 613141516

Inkomensgegevens persoon : String =

Soort Id kaart persoon : String =

Nummer Id kaart persoon : String =

Iban nummer betaalrekening persoon : String =

INSTANCE : P. Pietersen = 3

BEHAVIOUR : Huurder = kandidaat huurder

Privacyfile : Privacyfile = null

Nummer huurder : Integer = 0

Verhuurdersverklaring : Boolean = false

Inschrijfgegevens woonruimteverdeelsysteem : String =

Verwachte ingangsdatum huurcontract : Date = 10 mei 2021

Er zijn overige verwerkingen waarvan de bewaartermijn nog niet is verstreken :

Boolean = false

BEHAVIOUR : Persoonsgegevens = @new

Naam persoon : String = P. Pietersen

Adres persoon : String =

Geboortedatum persoon : Date = 10 mei 2021

Geslacht persoon : String =

Emailadres persoon : String =

Telefoonnummer persoon : Integer = 624893600

Inkomensgegevens persoon : String =

Soort Id kaart persoon : String =

Nummer Id kaart persoon : String =

Iban nummer betaalrekening persoon : String =

INSTANCE : intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens = 8

BEHAVIOUR : Privacy service = vastgesteld

Naam privacy service : String = intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens

Datum wijziging privacy service : Date = 10 mei 2021

Reden wijziging privacy service : String =

Datum verlopen privacy service : Date = 10 mei 2021  
 Reden verlopen privacy service : String =  
 BEHAVIOUR : Acties privacy service = @new  
 Tekst informeren betrokkene bij toekennen verzoek : String = Uw verzoek is toegekend. De verwerking zal worden stopgezet en de gegevens zullen worden verwijderd.  
 Tekst informeren betrokkene bij afwijzen verzoek : String = Uw verzoek is afgewezen.  
 Het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op (de intentie tot) het aangaan van een overeenkomst, Mocht u afzien van het aangaan van een huurovereenkomst dan kunt u zich terugtrekken als kandidaat voor de woning. Na afronding van deze procedure zullen uw gegevens gewist worden..  
 Verwijderen persoonsgegevens bij toekennen verzoek : Boolean = true  
 Stopzetten verwerking bij toekennen verzoek : Boolean = true  
 Acties specifiek voor betreffende service : String = Indien van toepassing: beëindigen lopende aanvraag tot overeenkomst. Persoonsgegevens worden verwijderd conform de privacyregels die gelden voor deze verwerking

INSTANCE : xxx = 10  
 BEHAVIOUR : Privacyfile = verwijderd  
 Naam privacyfile : String = xxx  
 Privacyregels : Privacyregels = 7  
 Huurder : Huurder = 1  
 Datum aangelegd privacyfile : String =  
 Datum start verwerking : Date = 10 mei 2021  
 Datum einde verwerking : Date = 10 mei 2021  
 Datum einde bewaartermijn : Date = 10 mei 2021

INSTANCE : Acceptatie kandidaat huurder = 7  
 BEHAVIOUR : Privacyregels = vastgesteld  
 Soort verwerking : String = Acceptatie kandidaat huurder  
 Te verwerken persoonsgegevens : String = NAW-gegevens Geboortedatum Telefoonnummer E-mailadres Inkomensgegevens IBAN nummer betaalrekening Inzage in een geldig identiteitsbewijs Inzage in inschrijfgegevens uit het woonruimte-verdeelsysteem, bevolkingsregister, evt. toewijzing urgentie, vangnet en kredietcheck Verhuurdersverklaring of bankverklaring met informatie over betaalgedrag en gedrag als huurder  
 Bewaartermijn in jaren : Integer = 7  
 Doel verwerking en gerechtvaardigd belang verwerkingsverantwoordelijke : String = Het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op (de intentie tot) het aangaan van een overeenkomst.  
 Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke : String =  
 Contactgegevens woningcorporatie  
 Functionaris voor de gegevensbescherming : String = nvt  
 Verwerking is wettelijke of contractuele verplichting : Boolean = true  
 Bron persoonsgegevens : String = nvt  
 Geautomatiseerde besluitvorming : Boolean = false  
 Doorgifte aan Derden : Boolean = true  
 Ontvangers van persoonsgegevens : String = Indien van toepassing: contactgegevens aannemer  
 Gerechtvaardigd belang Derden : String = nvt



Waarborgen : String = nvt  
Datum wijziging privacyregels soort verwerking : Date = 10 mei 2021  
Reden wijziging privacyregels soort verwerking : String =  
Datum verlopen privacyregels soort verwerking : Date = 10 mei 2021  
Reden verlopen privacyregels soort verwerking : String =  
BEHAVIOUR : Privacyrechten = @new  
Recht Op Inzage Persoonsgegevens : Boolean = true  
Recht op wissing persoonsgegevens : Boolean = false  
Recht op vervollediging persoonsgegevens : Boolean = true  
Recht op rectificatie persoonsgegevens : Boolean = true  
Recht op kopie persoonsgegevens : Boolean = true  
Recht op waarborgen persoonsgegevens : Boolean = false  
Recht op intrekken toestemming : Boolean = true  
Recht op beperking van de verwerking persoonsgegevens : Boolean = false  
Recht op overdraagbaarheid persoonsgegevens : Boolean = true  
Datum verlopen privacyregels soort verwerking : Date = 10 mei 2021  
Reden verlopen privacyregels soort verwerking : String =

INSTANCE : heem44 = 4  
BEHAVIOUR : Woning = gereserveerd  
Adrescode woning : String = heem44

INSTANCE : stelt33 = 5  
BEHAVIOUR : Woning = leegstaand  
Adrescode woning : String = stelt33

INSTANCE : balt22 = 6  
BEHAVIOUR : Woning = leegstaand  
Adrescode woning : String = balt22